



Piano Territoriale dei Tempi e degli Spazi

Studio di fattibilità 2012

Sommario

Le politiche di qualità	pag. 2
Articolazione del percorso progettuale	pag. 4
Nota metodologica	pag. 7
Analisi dei dati	pag. 8
Ipotesi di Piano Territoriale dei Tempi e degli Spazi	pag. 56
PTTS “Libera il tempo”	pag. 57
Allegati	pag. 58

Le politiche di qualità

Le politiche sui tempi si occupano della relazione che esiste fra l'uso individuale del tempo e gli orari pubblici.

Una città funziona attraverso la relazione fra due assetti: quello dello spazio o urbanistico e quello del tempo o degli orari dei servizi di interesse generale, del lavoro e delle diverse organizzazioni esistenti sul territorio. Per questo si parla di politiche spazio-temporali.

La Pubblica Amministrazione si occupa di costruire da un lato relazioni temporali coerenti (orari delle scuole, pubblici uffici, ecc), in ragione dei bisogni delle persone che abitano sul territorio e delle realtà organizzative e commerciali esistenti, dall'altro della costruzione urbanistica della città che possa prevedere spazi adeguati e funzionali a facilitare la conciliazione dei tempi.

Le politiche temporali di un città si pongono la finalità di:

- migliorare la qualità della vita delle persone, in termini di una migliore conciliazione dei tempi della famiglia, degli orari del lavoro e del tempo da dedicare a sé stessi;
- migliorare l'assetto urbanistico della città, per facilitare l'accesso al patrimonio pubblico sia di beni che di servizi oltre che incentivare la costruzione di luoghi e assetti che promuovono la vita sociale.

Al fine di costruire politiche di qualità la Regione Puglia ha finanziato uno studio di fattibilità che attraverso modalità partecipate tende in prima istanza a porre le condizioni di avvio di un processo culturale in cui il tempo e lo spazio assumano significati e rilevanza, per poi passare ad elaborare un Piano a partire dai bisogni emersi dalle persone coinvolte.

Il progetto "Cronos" si articola nelle seguenti tre azioni:

- Migliorare la mobilità delle cittadine e dei cittadini di Bitonto e Palo del Colle, con specifica attenzione all'impatto della mobilità scolastica. La finalità dell'azione è quella di limitare l'uso dell'auto privata implementando l'uso del trasporto pubblico e incentivando la mobilità pedonale e ciclabile.
- Promuovere il coordinamento tra orari dei servizi e sistema degli orari di lavoro. L'azione ha una duplice finalità. La prima è quella di coordinare gli orari delle attività e dei servizi seguendo il principio della diversificazione e della complementarietà, nell'ottica di una città permanentemente attiva e aperta. La seconda finalità è quella di promuovere la sperimentazione della Banca del Tempo, strumento di scambio solidale del tempo, orientato a rafforzare la solidarietà e la coesione sociale oltre che a stimolare l'organizzazione diretta e l'autogoverno del proprio tempo.

- Facilitare l'accessibilità e fruibilità temporale dei servizi pubblici (uffici comunali) e privati (esercizi commerciali) in particolar modo per le fasce deboli e le famiglie, in particolare le giovani coppie. La finalità dell'azione è quella di sperimentare nuovi approcci e modalità di erogazione dei servizi pubblici e privati anche attraverso l'avvento di nuove tecnologie.

Articolazione del percorso progettuale

Per raggiungere l'obiettivo di migliorare la qualità della vita ed armonizzare e conciliare i tempi di vita-lavoro sono stati effettuate indagini e casi studio sull'intero territorio dell'Ambito in merito a segmenti di particolare interesse. La mappatura realizzata presenta il quadro della realtà locale e il punto di partenza per migliorare e riorganizzare un sistema complesso com'è quello territoriale di un Ambito.

E' stato analizzato il contesto territoriale ed effettuata una ricognizione dei servizi e delle iniziative presenti nella realtà locale. In particolare, è stata effettuata una mappatura degli orari e dell'accessibilità ai servizi pubblici comunali e sono stati incontrati i responsabili dei principali uffici comunali aperti al pubblico, i referenti delle associazioni e delle organizzazioni territoriali, per comprendere la percezione di questi soggetti rispetto all'accessibilità, fruibilità e flessibilità dei servizi pubblici e privati.

L'Ambito di Bitonto ha proceduto a costituire *l'Ufficio dei tempi e degli spazi* con Delibera di Giunta Comunale n. 281 del 13 ottobre 2011 individuando i responsabili e i componenti.

L'Ufficio è così costituito:

Dott. Salvatore Bonasia - Responsabile - Segretario generale

Dott.ssa Angela Giorgio 1° settore "Affari Generali – Servizio Personale"

Ing. Vincenzo Varvara 5° settore "Territorio"

Dott.ssa Grazia Capaldi 6° settore "Servizi alla Persona e alla Comunità"

Dott. Francesco Matera "Ufficio stampa e comunicazione"

Ten. Gaetano Paciullo 8° settore "Polizia Municipale"

I compiti individuati per l'Ufficio dei Tempi e degli Spazi sono:

1. adattare l'orario dei servizi del Comune alle esigenze del pubblico, che in un primo periodo sarà suscettibile a variazioni post-verifiche;
2. studiare una fascia oraria comune di apertura per i servizi di maggiore interesse collettivo;
3. migliorare il funzionamento dell'URP in modo tale da fornire servizi di accoglienza e orientamento negli adempimenti burocratici, favorire il trasferimento diretto dei documenti tra uffici, senza ricorso al cittadino;
4. ridurre gli adempimenti burocratici richiesti ai cittadini e revisionare la modulistica comunale;
5. ripensare a riprogettare una nuova articolazione degli orari delle scuole pubbliche e private di ogni ordine e grado, oltre alle scuole dell'infanzia;

6. raccogliere i fabbisogni e gli orientamenti dei familiari dei bambini e degli studenti rispetto ad alcune opzioni alternative, al fine di attivare un piano di base degli orari scolastici;
7. promuovere l'attivazione della Banca del Tempo coinvolgendo le associazioni presenti sul territorio.

L'ufficio è stato ubicato presso la sede dell'Ufficio di Piano – Palazzo di città di Bitonto e sono stati individuati gli orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

Per raggiungere l'obiettivo generale, l'iter di studio è stato così articolato:

Individuazione dei portatori di interesse per la costruzione del Piano dei tempi e degli spazi – Somministrazione dei questionari

Sono stati individuati i seguenti portatori di interesse: i cittadini, le istituzioni scolastiche, i dipendenti pubblici, le associazioni datoriali e i servizi di trasporto. Si è proceduto alla somministrazione dei questionari per l'elaborazione dell'indagine conoscitiva.

Sono stati somministrati cinque tipologie di questionari:

1. Questionario per gli Istituti Scolastici locali
2. Questionario per gli uffici dei Comuni che hanno un front office
3. Questionario per l'utenza
4. Questionario per le associazioni datoriali
5. Questionario per le aziende di trasporto

In riferimento ai questionari per l'utenza, si è proceduto a somministrare i questionari ai genitori degli alunni delle scuole elementari, partendo dal principio che gli stessi hanno più difficoltà nella conciliazione dei tempi vita lavoro. Trattasi di indagine conoscitiva, per questo non si è proceduto a un campionamento ma a una somministrazione casuale.

I dati elaborati dai questionari ci hanno restituito un quadro della situazione della comunità territoriale dell'Ambito in termini di conciliazione dei tempi vita-lavoro.

Incontro con le Associazioni del territorio

Sono stati organizzati due incontri, uno il 20 febbraio presso il Comune di Bitonto, l'altro il 28 febbraio u.s. presso il Comune di Palo del Colle. Gli incontri hanno avuto l'obiettivo di informare i referenti delle associazioni sulla normativa in tema di conciliazione dei tempi vita-lavoro e di approfondire i contenuti e le procedure di costituzione della Banca del Tempo.

Formazione ai dipendenti comunali che costituiscono l'Ufficio dei Tempi e degli Spazi

Incontri di formazione sulla normativa in tema di conciliazione e condivisione e revisione dello studio di fattibilità in corso con i componenti dell'Ufficio dei tempi e degli Spazi.

Realizzazione di una pagina internet del progetto "Cronos" - strumenti di comunicazione

I siti istituzionali dei due Comuni sono stati collegati ad una pagina del progetto "Cronos" che riassume i contenuti, gli strumenti e la normativa. Sono stati altresì realizzati dei flyer di promozione del progetto.

Nota metodologica

Un'attenta analisi effettuata sul territorio ha subito evidenziato l'impossibilità di fare un'indagine di tipo censuario, in ragione della difficoltà estrema, riscontrata nella popolazione e negli uffici di natura pubblica e privata, ad approfondire il tema della conciliazione dei tempi vita-lavoro. In un momento storico di grande emergenza e difficoltà di ogni tipo, sia culturale che economica, il tema proposto è risultato di gran lunga distante rispetto alle priorità quotidiane affrontate dai diversi soggetti coinvolti. Si è notata una difficoltà d'approccio al tema.

Le politiche pubbliche di conciliazione dei tempi vita-lavoro hanno come problema quello di fare comprendere ai portatori di interesse che gli orari possono essere migliorati e soprattutto progettati. Il coinvolgimento dei cittadini e degli altri portatori di interesse dipendono da una serie di condizioni che devono necessariamente essere costruite sui territori:

- la capacità di esprimere i bisogni di ordine temporale;
- la consapevolezza di poter essere protagonisti nella trasformazione degli orari pubblici;
- la conoscenza della materia, il "cosa", il "come", le "ricadute" diventano parole chiave di discussione e approfondimento;
- il possesso di competenze tecniche per poter dare suggerimenti concreti;
- la visione complessiva del futuro del proprio territorio;
- la bontà dell'azione partenariale.

Per questo si è ritenuto di procedere ad affrontare lo studio attraverso la realizzazione di una indagine conoscitiva atta anche ad avviare così un percorso di costruzione di condizioni necessario per approfondire il tema.

Sono stati somministrati n. 610 questionari, in riferimento ai questionari per l'utenza, si è proceduto a somministrare i questionari ai genitori degli alunni delle scuole elementari, partendo dal principio che gli stessi hanno più difficoltà nella conciliazione dei tempi vita lavoro. Trattasi di indagine conoscitiva, per questo non si è proceduto a un campionamento ma a una somministrazione casuale. Per quanto riguarda gli altri questionari sono stati individuati i diversi target di concerto il funzionario amministrativo dell'Ufficio di Piano e si è proceduto al contatto personale per la somministrazione degli stessi. In svariati casi, i questionari sono stati lasciati per la compilazione e gli stessi a volte non sono rientrati.

Tabella 1. Questionari somministrati. Ambito Territoriale Bitonto-Palo del Colle

Portatori di interesse	N. inviati	N. rientrati
Servizi comunali	10	10
Istituti scolastici	25	11
Servizi di trasporto pubblico	1	1
Utenti	650	513
Ass. datoriali	4	3
Totale	690	537

Analisi dei dati

Si premette che, vista la peculiarità territoriale dell’Ambito, costituito dal Comune di Bitonto che consta di due frazioni, quali quella di Palombaio e Mariotto, e dal Comune di Palo del Colle, i quali contano un numero di abitanti molto diverso fra loro (cfr. tabelle 2-3) e uno sviluppo territoriale molto disomogeneo, si procederà ad analizzare i dati di ogni singolo Comune e di ogni singola frazione al fine di ricavarne un quadro dettagliato e funzionale a sviluppare ipotesi di Piano Territoriale dei Tempi e degli Spazi.

Tabella 2. Popolazione distinta per sesso, residente al 1 Gennaio 2011 nel Centro urbano¹

	Maschi	Femmine	Maschi + Femmine
TOTALE	27766	28696	56462

Fonte: Istat 2011

Tabella 3. Popolazione distinta per sesso, residente al 1 Gennaio 2011 nel Comune di Palo del Colle

	Maschi	Femmine	Maschi + Femmine
TOTALE	10767	11019	21786

Fonte: Istat 2011

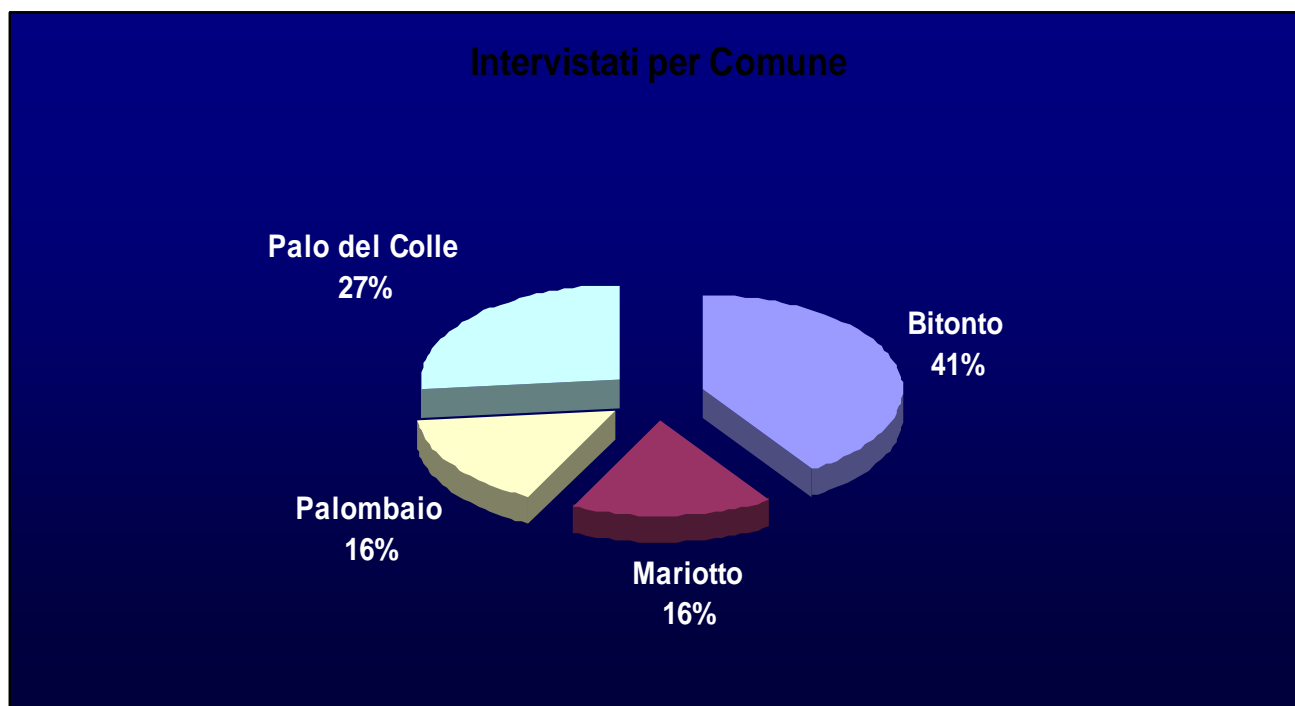
In riferimento alle caratteristiche socio-demografiche degli intervistati, si rileva che si tratta, per la maggior parte, di donne (il 68% del totale). Questo dato rimane quasi costante su tutti i territori (cfr. tabella 4 e grafico 2).

¹ Il Comune di Bitonto, escluse le sue frazioni, è qui denominato “Centro urbano”.

Tabella 4. Numero intervistati distinti per genere

Comuni	Totale	Uomini	Donne	N.p.
Bitonto	209	71	132	6
Mariotto	84	17	67	
Palombaio	83	20	63	
Palo del Colle	137	46	89	2
Totale	513	156	351	8

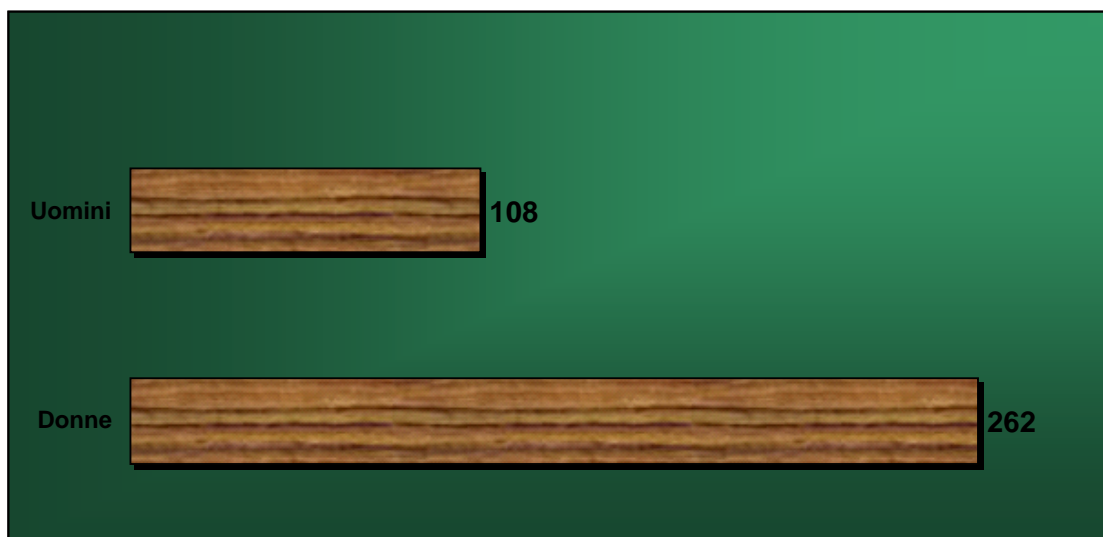
Grafico 1. Intervistati per Comune in percentuale



Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Intervistati per sesso e classi di età

Grafico 2. Intervistati distinti per genere, in termini assoluti (Comune di Bitonto, comprese le frazioni)



La maggior parte delle donne intervistate ha un'età compresa fra i 41 e i 50 anni, nel Centro urbano (cfr. tabella 5) e tra i 31 e i 40 anni nelle due frazioni (cfr. tabelle 6-7).

Tabella 5. Intervistati distinti per classi di età e per genere. Centro urbano

Classi di età	Totale	Uomini	Donne
20-30	10	2	8
31-40	64	14	50
41-50	108	44	64
51-60	8	5	3
61-70	2	2	0
N.p.	17	3	14
Totale	209	70	139

Tabella 6. Intervistati distinti per classi di età e per genere. Frazione di Mariotto

Classi di età	Totale	Uomini	Donne
20-30	4	0	4
31-40	51	8	43
41-50	25	7	18
51-60	4	2	2
61-70	0	0	0
Totale	84	17	67

Tabella 7. Intervistati distinti per classi di età e per genere. Frazione di Palombaio

Classi di età	Totale	Uomini	Donne
20-30	13	4	9
31-40	54	12	42
41-50	12	3	9
51-60	4	2	2
61-70	0	0	0
Totale	83	21	62

Tabella 8. Intervistati distinti per status civile e per genere. Centro urbano

Status civile	Totale	Uomini	Donne	N.p.
Celibe/nubile	7	1	0	6
Coniugato/a	187	66	120	
Vedovo/a	4	0	4	
Separato/a	7	1	6	
Convivente	4	2	2	
Totale	209	70	133	6

Tabella 9. Intervistati distinti per status civile e per genere. Frazione di Mariotto

Status civile	Totale	Uomini	Donne
Celibe/nubile	0	0	0
Coniugato/a	68	14	54
Vedovo/a	2	0	2
Separato/a	6	1	5
Convivente	2	0	2
Np	6	2	4
Totale	84	17	67

Tabella 10. Intervistati distinti per status civile e per genere. Frazione di Palombaio

Status civile	Totale	Uomini	Donne
Celibe/nubile	3	3	0
Coniugato/a	76	18	58
Vedovo/a	0	0	0
Separato/a	2	0	2
Convivente	2	0	2
Totale	83	21	62

La quasi totalità degli intervistati, l'88 %, è coniugato (cfr. tabelle 8-9-10).

Sia nel Centro urbano che nelle frazioni, la maggior parte delle famiglie sono composte da quattro membri, come si evince dalla tabella 11.

Tabella 11. Composizione del nucleo familiare. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

N. componenti nucleo familiare	valore assoluto		
	Bitonto	Mariotto	Palombaio
1	0	0	0
2	5	0	1
3	28	13	20
4	129	52	43
5	41	17	15
6	4	0	1
np	2	2	3

Motivi di spostamento per frequenza in termini di valore assoluto

Tabella 12. Motivi di spostamento per frequenza in termini di valore assoluto. Centro urbano

Motivazioni	quotidiano	una volta a settimana	più volte a settimana	una volta al mese	di rado	Totale
Per lavoro	140	2	15	0	6	163
Per studio	9	6	5	2	24	46
Per accompagnare i figli a scuola	140	10	21	0	13	184
Per raggiungere centri amministrativi	16	32	36	53	35	172
Per utilizzare servizi sanitari	5	6	5	32	111	159
Per fare acquisti	76	26	44	17	21	184
Per divertimento e svago	7	33	44	16	54	154
Per altre attività	4	5	3	3	2	17
Totale	397	120	173	123	266	1079

Tabella 13. Motivi di spostamento per frequenza in termini di valore assoluto. Frazione di Mariotto

Motivazioni	quotidiano	una volta a settimana	più volte a settimana	una volta al mese	di rado	Totale
Per lavoro	45	1	1	0	4	51
Per studio	2	0	1	1	5	9
Per accompagnare i figli a scuola	48	2	9	0	5	64
Per raggiungere centri amministrativi	0	15	11	26	15	67
Per utilizzare servizi sanitari	0	1	6	13	43	63
Per fare acquisti	14	22	19	9	8	72
Per divertimento e svago	0	9	9	5	38	61
Per altre attività	1	1	1	0	1	4
Totale	110	51	57	54	119	391

Tabella 14. Motivi di spostamento per frequenza in termini di valore assoluto. Frazione di Palombaio

Motivazioni	quotidiano	una volta a settimana	più volte a settimana	una volta al mese	di rado	totale
Per lavoro	30	1	6	0	12	49
Per studio	3	1	2	0	12	18
Per accompagnare i figli a scuola	59	1	6	1	11	78
Per raggiungere centri amministrativi	2	12	11	29	7	61
Per utilizzare servizi sanitari	1	2	2	12	36	53
Per fare acquisti	19	17	19	4	11	70
Per divertimento e svago	3	10	6	6	25	50
Per altre attività	2	0	1	0	0	3
Totale	119	44	53	52	114	382

In riferimento al centro urbano gli spostamenti più frequenti (moda) delle persone intervistate, in ordine decrescente avvengono per:

- - accompagnare i figli a scuola;
- - fare acquisti;
- - lavoro.

Per la frazione di Mariotto gli spostamenti più frequenti (moda) delle persone intervistate, in ordine decrescente avvengono per:

- fare acquisti;

- per raggiungere i centri amministrativi.

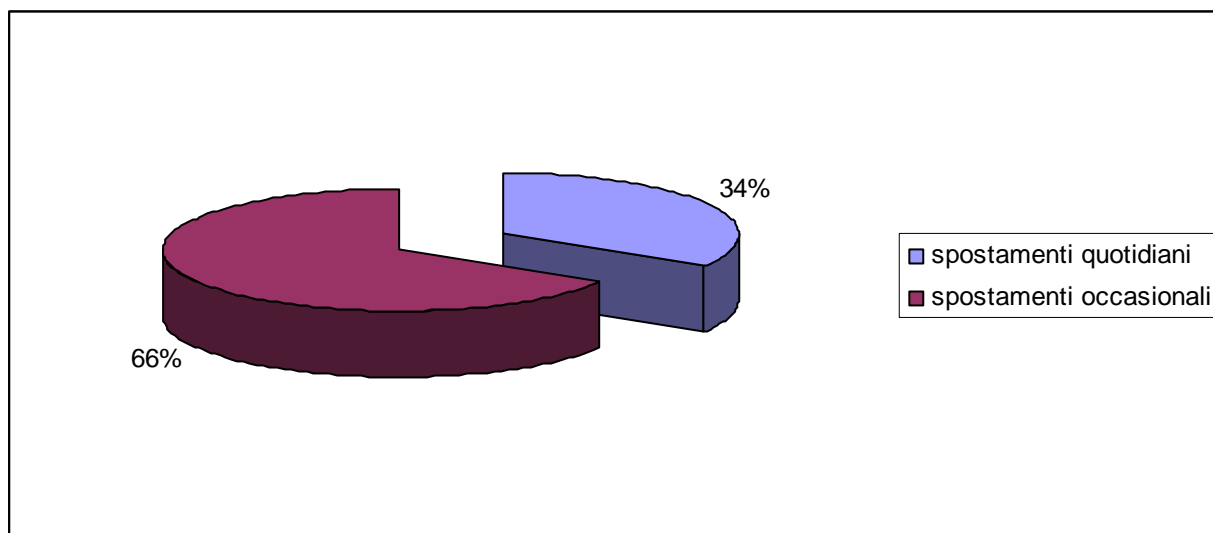
Per la frazione di Palombaio gli spostamenti più frequenti (moda) delle persone intervistate, in ordine decrescente avvengono per:

- accompagnare i figli a scuola;
- per fare acquisti.

(cfr. tabelle 12-13-14 e grafici 4-5).

Si rileva una mobilità quasi omogenea, in termini di valore assoluto, articolata per scopo, ad eccezione degli spostamenti effettuati per motivi di studio, che risultano meno frequenti. Interessante è osservare che gli spostamenti per motivi di divertimento e svago avvengono di rado nelle frazioni, invece nel Centro urbano sono quasi equamente distribuite tra le diverse frequenze. Nel Centro urbano, comprese le frazioni, il 34% degli spostamenti avviene quotidianamente, quindi in maniera sistemica; il 66% in maniera occasionale (cfr. grafico 3).

Grafico 3. Frequenza degli spostamenti. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)



Motivi di spostamento per frequenza in termini di genere

Grafico 4. Motivi di spostamento per frequenza in termini di genere. Centro urbano

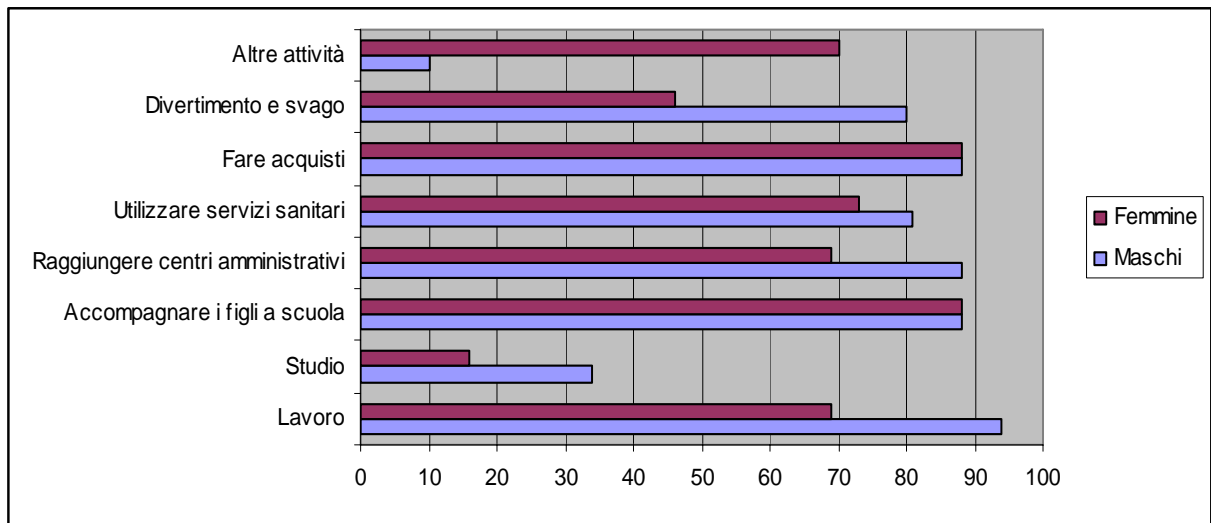


Grafico 5. Motivi di spostamento per frequenza in termini di genere. Frazione di Palombaio

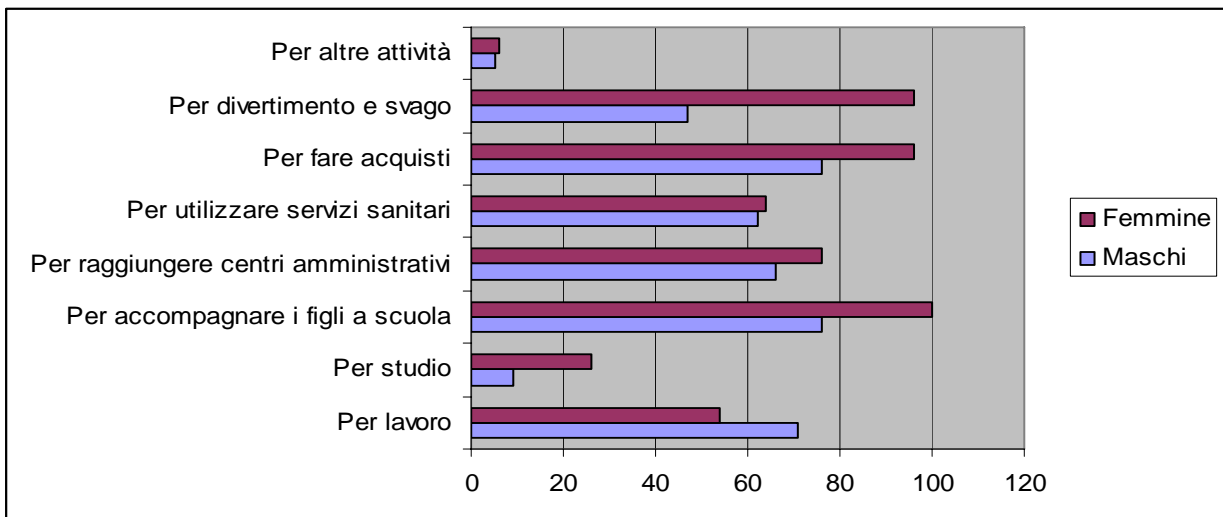
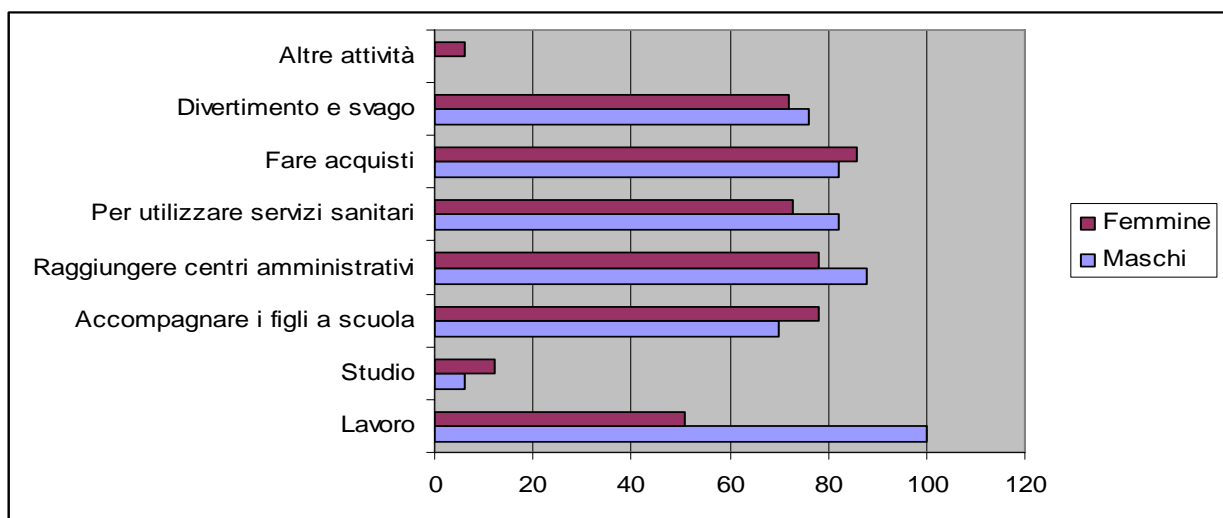


Grafico 6. Motivi di spostamento per frequenza in termini di genere. Frazione di Mariotto



In riferimento al genere, si osserva che nelle frazioni si spostano di più gli uomini per motivi di lavoro, invece per accompagnare i figli a scuola si spostano di più le donne; invece nel Centro urbano si rileva un'equa distribuzione fra uomini e donne. Inoltre, nella frazione di Palombaio gli spostamenti, indipendentemente dalla motivazione, sono più a vantaggio delle donne, mentre nel Centro urbano esiste una frequenza negli spostamenti degli uomini molto attiva. Si nota per questo una più equa distribuzione dei ruoli all'interno della famiglia nella città invece che nelle frazioni, dove le donne si spostano di più per tutte quelle attività che attengono alla gestione della famiglia, ad esempio per accompagnare i figli a scuola e per fare acquisti (cfr. grafici 4-5-6).

Modalità di spostamento in termini di valore assoluto

In riferimento alle modalità di spostamento, si è proceduto a verificare la frequenza degli stessi. Si precisa che il questionario prevedeva la possibilità di dare più risposte.

Tabella 15. Modalità di spostamento in termini di valore assoluto. Centro urbano

	Piedi	Mezzo privato	Mezzo pubblico	Totale
Per lavoro	49	109	16	174
Per studio	9	21	10	40
Per accompagnare i figli a scuola	82	104	0	186
Per raggiungere centri amministrativi	98	74	1	173
Per utilizzare servizi sanitari	50	105	9	164
Per fare acquisti	88	102	5	195
Per divertimento e svago	37	102	1	140
Per altre attività	5	5	3	13
Totale	418	622	45	1085

Tabella 16. Modalità di spostamento in termini di valore assoluto. Frazione di Palombaio

	Piedi	Mezzo privato	Mezzo pubblico	Totale
Per lavoro	14	61	8	83
Per studio	7	2	2	11
Per accompagnare i figli a scuola	64	48	0	112

Per raggiungere centri amministrativi	23	51	25	99
Per utilizzare servizi sanitari	2	65	24	91
Per fare acquisti	19	88	15	122
Per divertimento e svago	3	53	7	63
Per altre attività	0	3	0	3
Totale	132	371	81	584

Tabella 17. Modalità di spostamento in termini di valore assoluto. Frazione di Mariotto

	Piedi	Mezzo privato	Mezzo pubblico	Totale
Per lavoro	7	42	3	52
Per studio		10	1	11
Per accompagnare i figli a scuola	31	38	2	71
Per raggiungere centri amministrativi	29	38	8	75
Per utilizzare servizi sanitari	1	53	15	69
Per fare acquisti	12	66	9	87
Per divertimento e svago	3	52	1	56
Per altre attività	1	4	1	6
Totale	84	303	40	427

*Totale modalità di spostamento suddiviso per genere in termini di valore assoluto.
Centro urbano (comprese le frazioni)*

Tabella 18. Totale modalità di spostamento suddiviso per genere in termini di valore assoluto. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Genere	Piedi	Mezzo privato	Mezzo pubblico	Totale
Maschi	175	375	33	583
Donne	459	920	127	1506
N.p.				7
Totale	634	1295	160	2096

Grafico 8. Modalità di spostamento per frequenza in termini di genere. Comune di Bitonto (comprese frazioni)

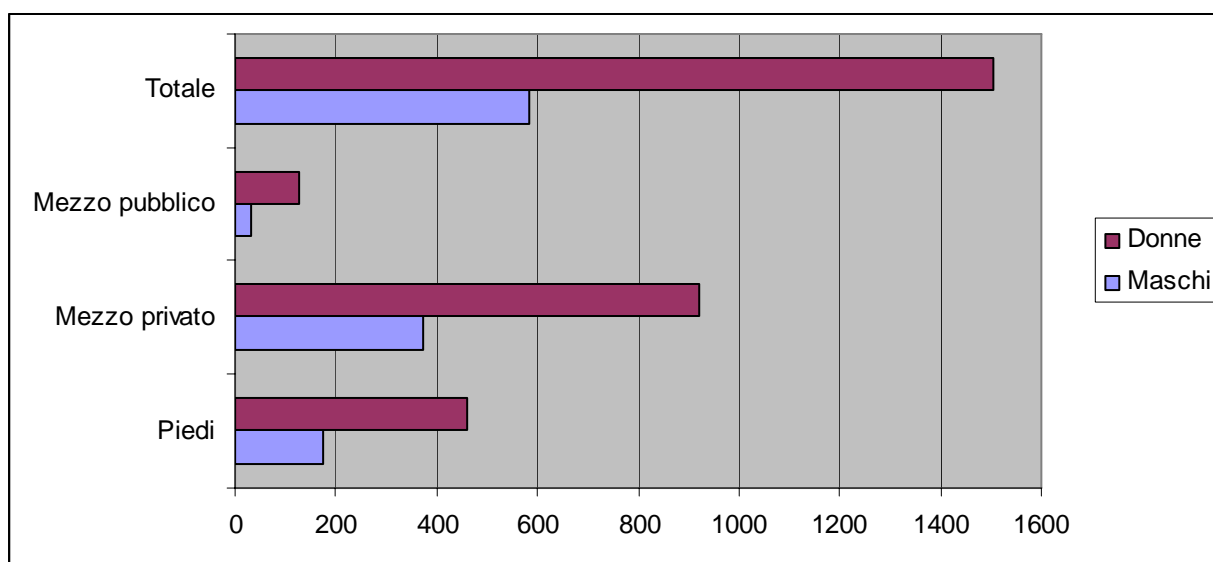
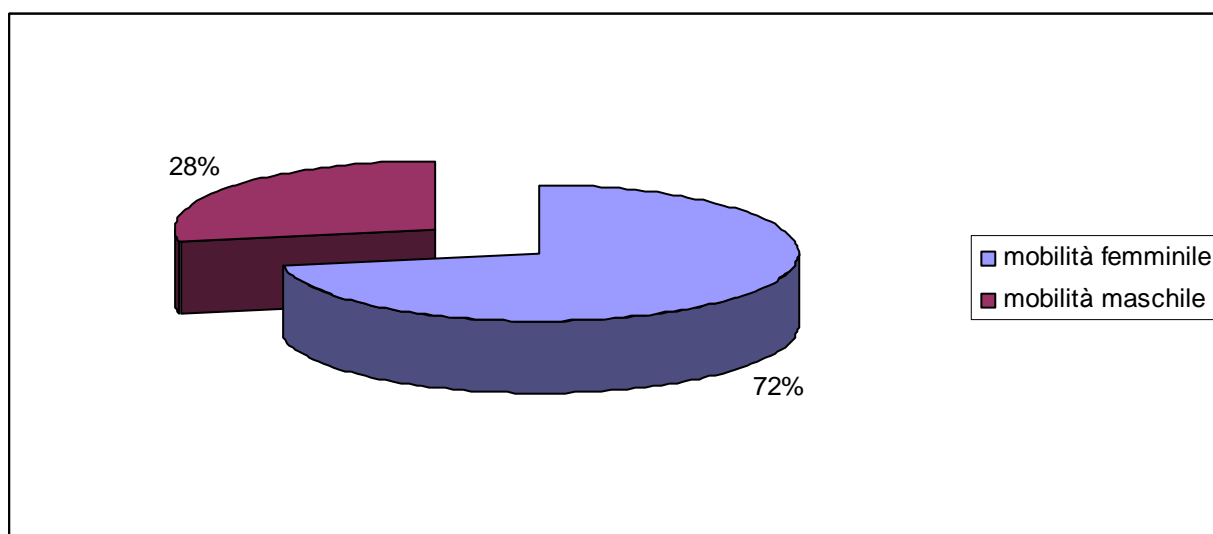
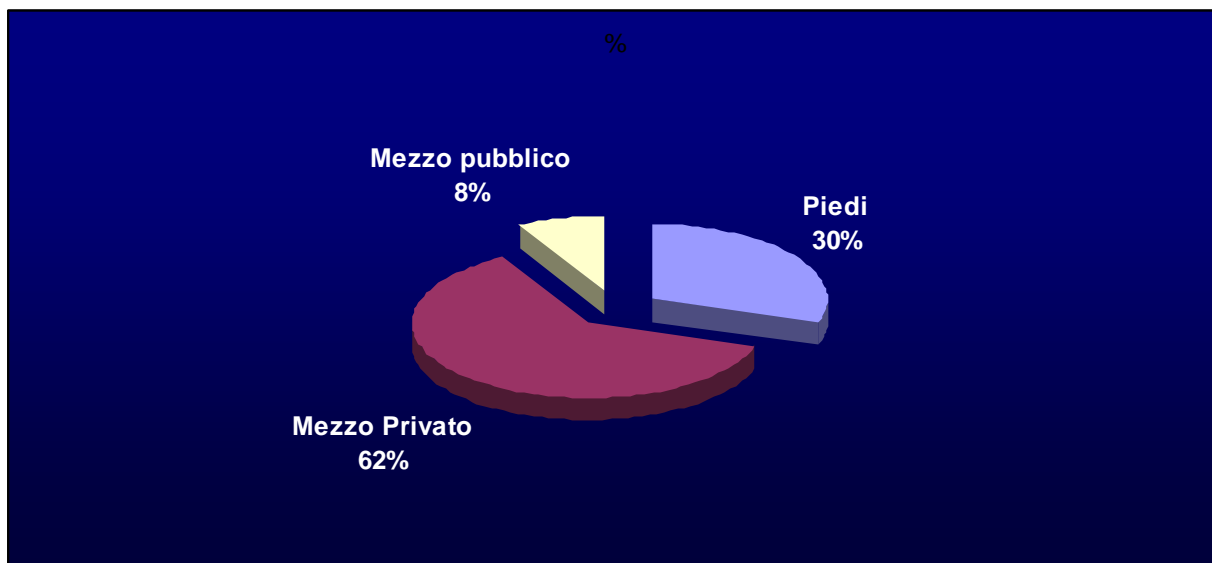


Grafico 9. Distribuzione della mobilità per genere. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)



Partendo dal dato che la mobilità femminile è pari al 72% del totale rispetto al 28% della mobilità maschile (cfr. grafico 9), dall'analisi dei dati risulta che la maggior parte delle persone intervistate utilizza il mezzo privato (cfr. grafico 10) con la motivazione prevalente che il mezzo concede maggiore autonomia di movimento; segue la motivazione del maggior confort e la mancanza di alternative.

Grafico 10. Modalità di spostamento in percentuale. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)



Il valore degli spostamenti a piedi supera quello degli spostamenti attraverso mezzo privato solo nel Centro urbano, per raggiungere i centri amministrativi (comune, banca, poste, ecc) e, nella frazione di Palombaio, per accompagnare i figli a scuola e per studio. Per il resto il valore degli spostamenti attraverso l'uso del mezzo privato è maggiore delle altre due modalità di spostamento (cfr. tabelle 15-16-17).

La percentuale di utilizzo dei mezzi pubblici è notevolmente bassa (8%), perché sono considerati (in ordine decrescente):

- non confortevoli;
- scarsamente frequenti; non puntuali;
- fermate distanti dal punto di arrivo e di partenza.

Grafico 11. Modalità di spostamento per frequenza in termini di genere. Centro urbano

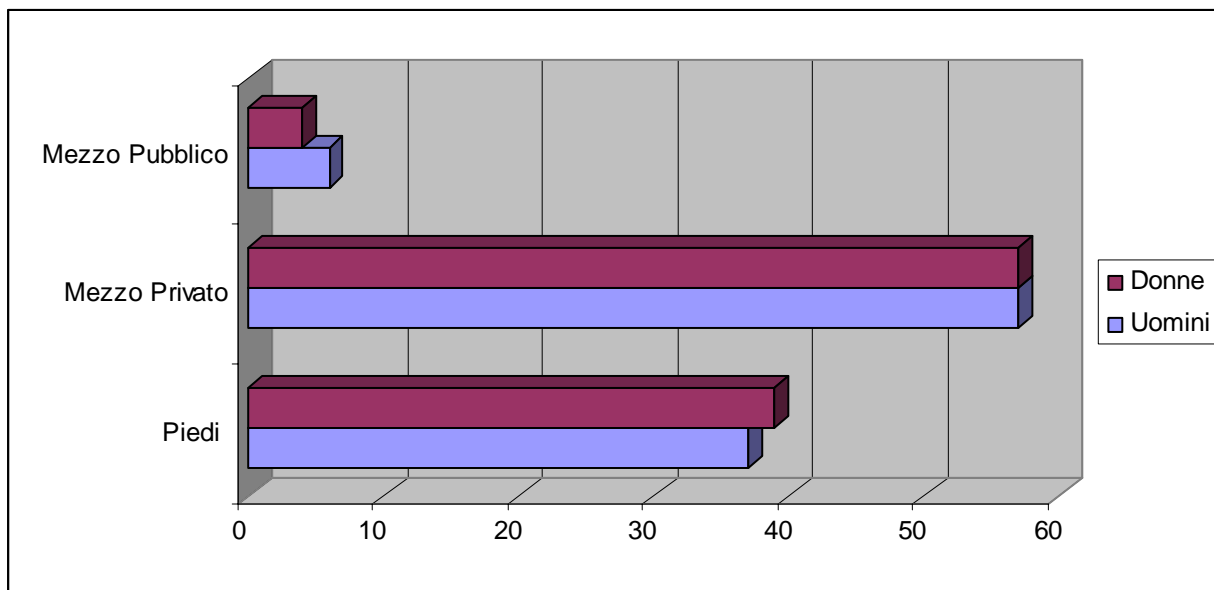


Grafico 12. Modalità di spostamento per frequenza in termini di genere. Frazione di Mariotto

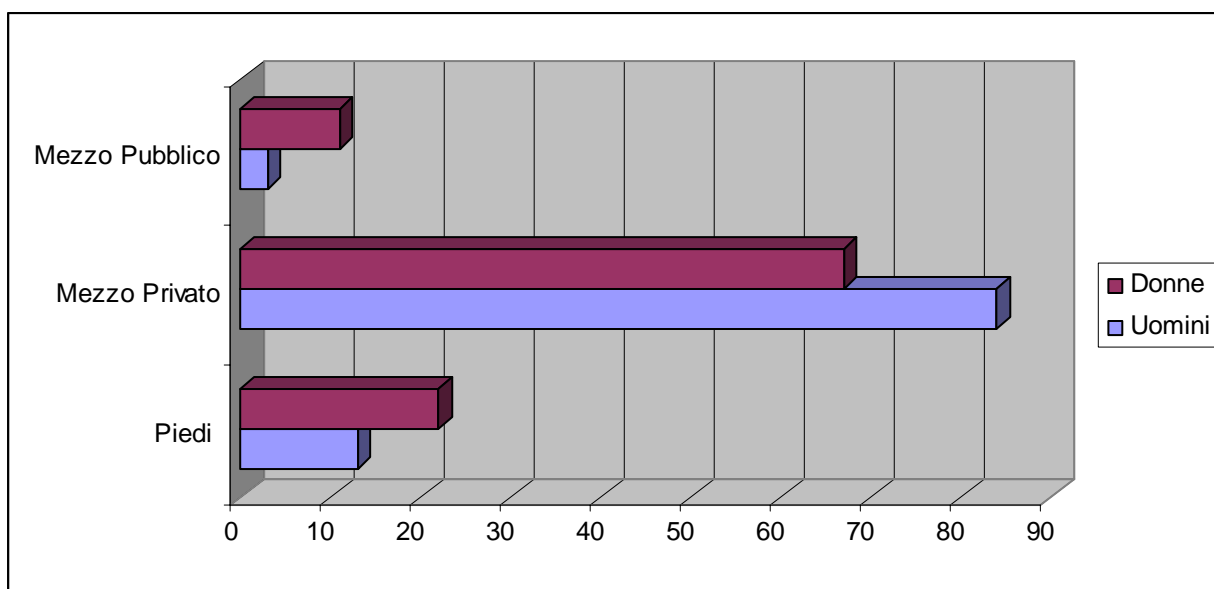
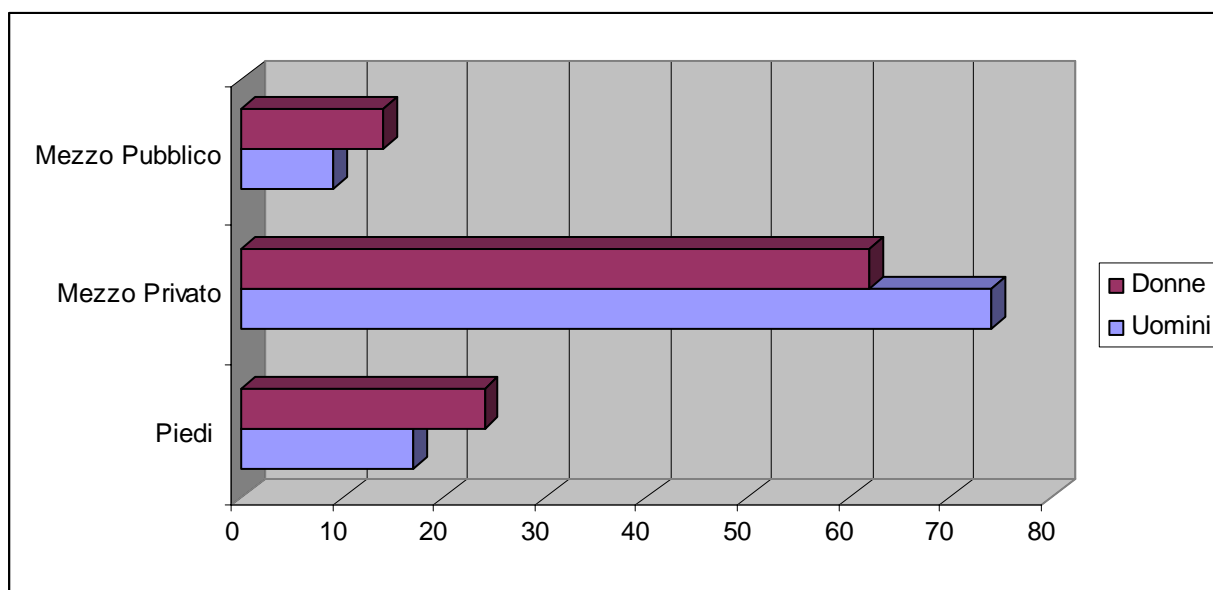


Grafico 13. Modalità di spostamento per frequenza in termini di genere. Frazione di Palombaio



Dai grafici 11-12-13 si nota come nel Centro urbano l'uso del mezzo privato è equamente distribuito fra donne e uomini, il mezzo pubblico viene utilizzato maggiormente dagli uomini. Un altro dato rilevante è che a piedi si spostano maggiormente le donne. Invece, nelle frazioni, il mezzo privato viene utilizzato maggiormente dagli uomini.

Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità

Il questionario, inoltre, ha indagato il dettaglio della frequenza di utenza dei servizi di pubblica utilità per tipologia:

- ✓ Servizi Comunali
- ✓ Servizi Sanitari
- ✓ Servizi Socio culturali
- ✓ Servizi Commerciali
- ✓ Servizi di Trasporto

Come emerge dalle tabelle 19, sia nel Centro urbano che nelle frazioni la fruizione dei servizi commerciali ha una frequenza alta, una volta alla settimana. I servizi comunali, servizi sanitari, servizi socio-culturali e di trasporto risultano fruiti con una frequenza bassa, una volta ogni tre mesi. La scarsa attitudine all'uso dei mezzi di trasporto pubblico è dovuta, come detto in precedenza, alla bassa frequenza delle corse e alla scarsa puntualità dei mezzi di trasporto pubblico.

Tabella 19. Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Servizi di pubblica utilità	Frequenza
Servizi comunali	Bassa
Servizi sanitari	Bassa
Servizi socio-culturali	Bassa
Servizi commerciali	Alta
Servizi di trasporto	Bassa

Per frequenza (moda) bassa viene considerata, una volta negli ultimi tre mesi, la frequenza media una volta al mese, la frequenza alta una volta alla settimana.

Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità in riferimento al genere

Tabella 20. Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità in riferimento al genere. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Servizi di pubblica utilità	Uomini	Donne
Servizi comunali	bassa	bassa
Servizi sanitari	bassa	bassa
Servizi socio-culturali	bassa	bassa
Servizi commerciali	media	alta
Servizi di trasporto	bassa	bassa

Su tutto il territorio di Bitonto (comprese le frazioni), si evince una sola differenza tra uomini e donne riguarda: la frequenza d'uso dei servizi commerciali: alta per le donne e media per gli uomini (cfr. tabella 20).

Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità in riferimento alla classe di età.

Anche in riferimento alla classe di età, su tutto il territorio bitontino, la frequenza d'uso dei servizi rimane bassa per tutti i servizi, ad eccezione di quelli commerciali, per i quali si rileva una frequenza alta, ossia almeno una volta al giorno, per le classi di età da 20 a 60 anni (cfr. tabella 23).

Tabella 21. Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità in riferimento alla classe di età. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Classi di età	20-30	31-40	41-50	51-60	61-70
Servizi comunali	bassa	bassa	bassa	bassa	bassa
Servizi sanitari	bassa	bassa	bassa	bassa	media
Servizi socio-culturali	bassa	bassa	bassa	bassa	media
Servizi commerciali	alta	alta	alta	alta	media
Servizi di trasporto	bassa	bassa	bassa	bassa	media

Per frequenza (moda) bassa viene considerata, una volta negli ultimi tre mesi, la frequenza media una volta al mese, la frequenza alta una volta alla settimana.

Difficoltà riscontrate

Se si passa ad esaminare le difficoltà che le persone incontrano a conciliare i tempi di vita e di lavoro, raggruppate in

- giorni di apertura;
- orari di apertura;
- ubicazione e raggiungibilità

si rileva che per il Centro urbano, l'ubicazione e la raggiungibilità dei servizi socio culturali, sanitari e di trasporto rappresenta senz'altro un ostacolo alla fruizione in termini di conciliazione. Gli orari di apertura sono un problema in riferimento alla fruizione dei servizi comunali e sanitari, i giorni di apertura per i servizi commerciali. I servizi commerciali, infatti, fino ad ora adottano un risposo settimanale coincidente con i rientri negli uffici pubblici, che mal conciliano la fruizione degli stessi (cfr. tabella 22).

In riferimento alle frazioni, l'ubicazione e la raggiungibilità sono i maggiori fattori di ostacolo alla fruizione dei servizi in termini di conciliazione, soprattutto dei servizi sanitari (anche di quelli basilari, come il medico pediatra) di cui molti abitanti delle frazioni lamentano la dislocazione nel Centro urbano. Per la stessa ragione, gli orari di apertura dei servizi comunali costituiscono un altro ostacolo importante alla conciliazione dei tempi vita-lavoro (cfr. tabelle 23-24).

Tabella 22. Difficoltà nella fruizione dei servizi di pubblica utilità in termini di frequenza. Centro urbano

Servizi di pubblica utilità	Giorni di apertura	Orari di apertura	Ubicazione/raggiungibilità
Servizi comunali	77	143	43
Servizi sanitari	30	125	101
Servizi socio-culturali	41	51	107
Servizi commerciali	109	65	65
Servizi di trasporto		24	56

Tabella 23. Difficoltà nella fruizione dei servizi di pubblica utilità in termini di frequenza. Frazione di Mariotto

Servizi di pubblica utilità	Giorni di apertura	Orari di apertura	Ubicazione/raggiungibilità
Servizi comunali	20	41	42
Servizi sanitari	13	36	62
Servizi socio-culturali	16	16	40
Servizi commerciali	39	23	33
Servizi di trasporto	0	8	24

Tabella 24. Difficoltà nella fruizione dei servizi di pubblica utilità in termini di frequenza. Frazione di Palombaio

Servizi di pubblica utilità	Giorni di apertura	Orari di apertura	Ubicazione/raggiungibilità
Servizi comunali	28	53	31
Servizi sanitari	12	39	46
Servizi socio-culturali	14	0	51
Servizi commerciali	40	0	47
Servizi di trasporto	0	7	24

In riferimento alla suddivisione per genere, sull'intero territorio bitontino comprensivo di frazioni, si nota una differenza tra le difficoltà riscontrate solo per i servizi sanitari e comunali: gli orari di apertura da parte delle donne, per entrambi i servizi; i giorni di apertura dei servizi comunali e l'ubicazione/raggiungibilità dei servizi sanitari, da parte degli uomini (cfr. tabella 25).

Tabella 25. Difficoltà nella fruizione dei servizi di pubblica utilità per genere in termini di frequenza. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Servizi di pubblica utilità	Uomini	Donne
Servizi comunali	Giorni di apertura	Orari di apertura
Servizi sanitari	Ubicazione/raggiungibilità	Orari di apertura
Servizi socio-culturali	Ubicazione/raggiungibilità	Ubicazione/raggiungibilità
Servizi commerciali	Giorni di apertura	Giorni di apertura
Servizi di trasporto	Ubicazione/raggiungibilità	Ubicazione/raggiungibilità

Anche analizzando i dati per classi di età si evidenzia che la difficoltà degli orari di apertura rimane un nodo critico sia per i servizi comunali che per quelli sanitari; i giorni di apertura per i servizi commerciali, l'ubicazione e la raggiungibilità per i servizi di trasporto e per quelli socio-culturali (cfr. tabella 26).

Tabella 26. Difficoltà nella fruizione dei servizi di pubblica utilità per classi di età. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Classi di età	20-30	31-40	41-50	51-60	61-70
Servizi comunali	orari di apertura	orari di apertura	orari di apertura	orari di apertura	orari di apertura
Servizi sanitari	orari di apertura	orari di apertura	orari di apertura	orari di apertura	orari di apertura
Servizi socio-culturali	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità	orari di apertura
Servizi commerciali	Giorni di apertura	Giorni di apertura	Giorni di apertura	Giorni di apertura	Giorni di apertura
Servizi di trasporto	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità

Suggerimenti

I cittadini, in quanto portatori di interesse, hanno fornito una serie di suggerimenti:

1. sugli orari dei servizi di interesse pubblico;
2. sull'uso degli spazi della città e del territorio in relazione agli usi del tempo;
3. sull'accessibilità, rispetto ai vincoli temporali di cura e di lavoro, dei servizi culturali, di intrattenimento e alla persona;
4. sulla sicurezza e sulla qualità d'uso degli spazi pubblici della città.

Per questo si è proceduto a raggruppare i suggerimenti nelle seguenti categorie e in termini di frequenza alta, media e bassa:

Centro urbano

1. Mobilità e trasporto

Frequenza alta

- √ adottare un piano comunale di mobilità sostenibile
- √ realizzare nuovi spazi verdi per i bambini

Frequenza media

- √ implementare i servizi di trasporto scolastico, aumentandone il numero, la frequenza e le fermate
- √ introdurre gli scuolabus
- √ aumentare il numero dei mezzi pubblici con corse regolari
- √ realizzare aree pedonali nelle vie del centro
- √ realizzare nuovi parcheggi

Frequenza alta

- √ migliorare il servizio pubblico urbano, soprattutto nelle periferie
- √ intensificare le corse del trasporto pubblico urbano
- √ migliorare il servizio di bike sharing
- √ utilizzare mezzi di trasporto pubblico più piccoli e più frequenti (i mezzi pubblici comunali sono troppo grandi e spesso vuoti)
- √ aumentare il numero delle fermate dei bus urbani
- √ rendere più flessibili gli orari di servizio del trasporto urbano

- √ introdurre servizi di trasporto verso e dai centri sportivi, soprattutto per i minori
- √ migliorare la viabilità per i portatori di handicap
- √ realizzare parcheggi nelle vicinanze delle attività commerciali
- √ realizzare piste ciclabili

2. Orari dei servizi

Frequenza alta

- √ aprire gli uffici pubblici il sabato mattina e nelle ore pomeridiane e prolungarne gli orari settimanali di apertura 13

Frequenza media

- √ rendere più flessibili gli orari di entrata e di uscita delle scuole primarie

Frequenza bassa

- √ aprire gli esercizi commerciali nei giorni festivi
- √ orario continuato per i servizi commerciali

3. Infrastrutture

Frequenza alta

- √ realizzare aree verdi attrezzate, soprattutto per bambini

Frequenza media

- √ realizzare centri socio-culturali e ricreativi, soprattutto per giovani e adolescenti
- √ introdurre gli scuolabus

Frequenza bassa

- √ introdurre la mensa scolastica 2
- √ potenziare i servizi socio-culturali 2
- √ migliorare la gestione dei servizi ricreativi (es. villa comunale) 1
- √ aprire uno sportello per il cittadino 2
- √ realizzare centri sportivi 2
- √ aprire asili comunali, centri ludici e didattici 2

4. Sicurezza

Frequenza alta

- √ maggiore controllo del territorio, anche rispetto al traffico
- √ presenza delle autorità preposte al controllo

Frazione di Mariotto

1. Mobilità e trasporto

Frequenza alta

- √ introdurre gli scuolabus 4
- √ introdurre il trasporto pubblico diretto per Bari

Frequenza media

- √ investire di più sul servizio di trasporto pubblico
- √ migliorare le condizioni di trasporto sui mezzi pubblici e garantirne la puntualità
- √ promuovere l'educazione del cittadino all'utilizzo dei mezzi pubblici

Frequenza bassa

- √ incrementare le corse degli autobus urbani
- √ ridurre il costo dei biglietti dei trasporti urbani
- √ incrementare i servizi di trasporto per i comuni limitrofi
- √ introdurre gli scuolabus anche per attività extracurricolari

2. Orari uffici

Frequenza alta

- √ aumentare le ore di apertura degli uffici comunali e dei servizi sanitari, includendo anche le ore pomeridiane , e migliorarne la flessibilità
- √ garantire il rispetto degli orari di apertura al pubblico da parte del personale

3. Infrastrutture

Frequenza alta

- √ istituire servizi socio-culturali e ricreativi per minori, giovani, famiglie ed anziani per evitare spostamenti nei comuni limitrofi (non esistono, ad esempio, né un cinema né un teatro)

Frequenza media

- √ introdurre la mensa scolastica
- √ Biblioteca

Frequenza bassa

- √ realizzare centri e spazi ludici per minori
- √ mettere a disposizione della cittadinanza una rete internet wireless gratuita per l'accesso a servizi telematici

4. Sicurezza

Frequenza alta

- √ implementare
- √ la sicurezza
- √ maggiore presenza dell'Amministrazione, anche nelle periferie

Frazione di Palombaio

1. Mobilità e trasporto

Frequenza media

- √ provvedere a risolvere il problema del randagismo che contribuisce a rendere le strade sporche e pericolose, disincentivando la pedonabilità
- √ introdurre il servizio di trasporto pubblico extraurbano

Frequenza media

- √ garantire maggiore puntualità dei trasporti pubblici
- √ provvedere alla manutenzione del manto stradale in quanto disincentiva la mobilità pedonale
- √ aumentare la frequenza dei trasporti pubblici

Frequenza bassa

- √ introdurre gli scuolabus anche per gli alunni di scuola primaria
- √ introdurre il trasporto pubblico diretto per Bari, Molfetta e Giovinazzo, soprattutto per i centri commerciali e socio-culturali
- √ introdurre mezzi di trasporto pubblico da Palombaio alla zona industriale, senza fermate intermedie
- √ prevedere una fermata dell'autobus in via Sylos

2. Orari uffici

Frequenza alta

- √ garantire il rispetto degli orari di servizio da parte del personale dei servizi sanitari della ASL
- √ modificare gli orari di apertura degli uffici pubblici in modo da renderli più facilmente fruibili dal cittadino
- √ aumentare le ore di apertura al pubblico degli uffici pubblici, soprattutto di quelli comunali

3. Infrastrutture

Frequenza alta

- √ istituire nuovi uffici pubblici comunali
- √ istituire servizi sanitari

Frequenza media

- √ realizzare servizi ricreativi

Frequenza bassa

- √ realizzare centri socio-culturali per i giovani
- √ parchi giochi per bambini
- √ aprire biblioteche
- √ aprire uno sportello per il cittadino
- √ realizzare aree verdi con spazi ludici

4. Sicurezza

Frequenza alta

- √ garantire un maggiore controllo
- √ garantire maggiore presenza delle forze dell'ordine nella città

Comune di Palo del Colle

Intervistati per sesso e classi di età

Tabella 1. Intervistati distinti per classi di età e per genere. Comune di Palo del Colle

Classi di età	Totale	Uomini	Donne	N.p
20-30	6	0	6	
31-40	59	14	45	
41-50	60	25	35	
51-60	8	5	3	
61-70	2	2	0	
N.p.	2	0	0	2
Totale	137	46	89	2

Grafico 1. Intervistati distinti per genere, in termini assoluti. Comune di Palo del Colle

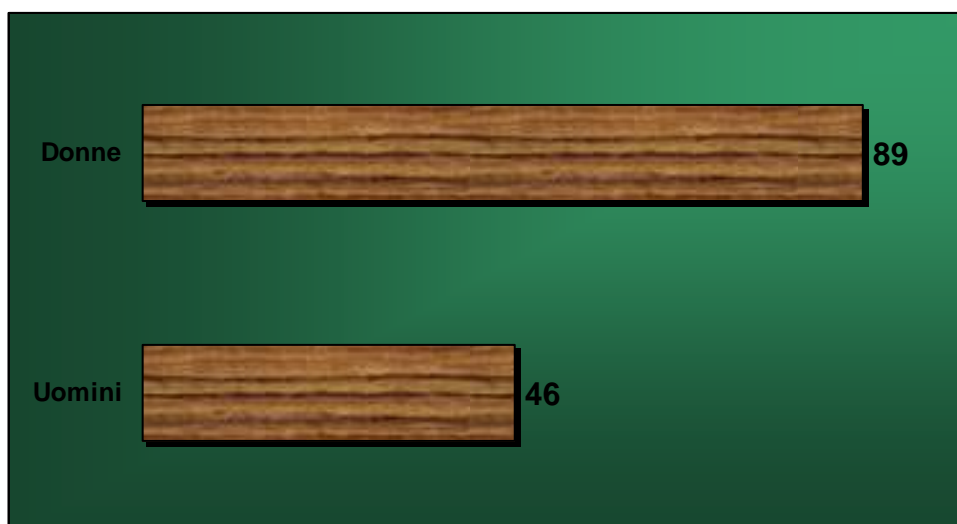


Tabella 2. Intervistati distinti per classi di età e per genere. Comune di Palo del Colle

Status civile	Totale	Uomini	Donne	N.p.
Celibe/nubile	2		2	
Coniugato/a	125	46	79	
Vedovo/a	2		2	
Separato/a	4		4	
Convivente	2		2	
N.p.	2			2
Totale	137	46	89	2

Gli intervistati sono per la maggior parte donne (cfr. grafico 1) di età compresa fra i 31 e i 50 anni (tabella 1). Il 91% è coniugato (cfr. tabella 2) e le famiglie sono composte per la maggior parte da quattro e cinque membri (cfr. tabella 3).

Tabella 3. Composizione del nucleo familiare. Comune di Palo del Colle

N. componenti nucleo familiare	Valore assoluto
2	2
3	18
4	67
5	39
6	8
7	1
8	1
n.p.	1

Motivi di spostamento per frequenza in termini di valore assoluto

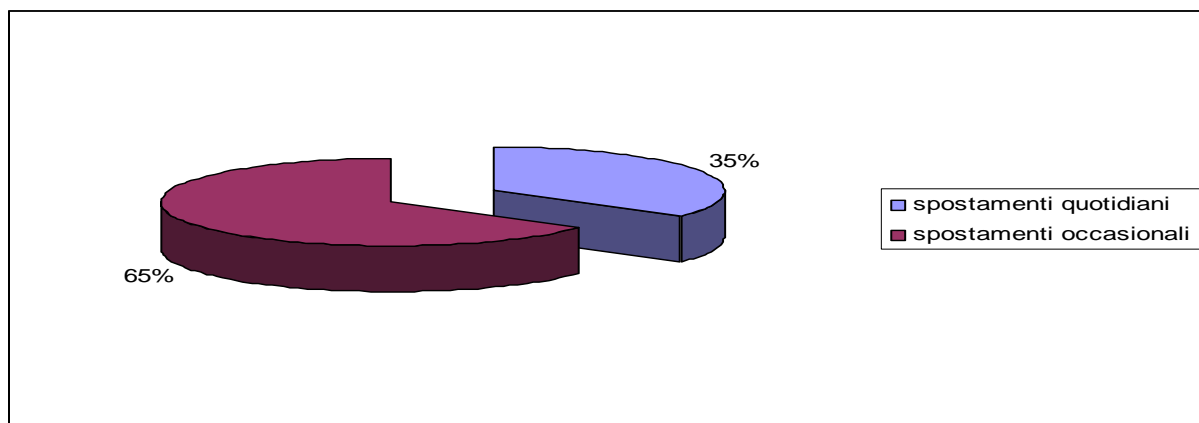
Tabella 4. Motivi di spostamento per frequenza in termini di valore assoluto. Comune di Palo del Colle

Motivazioni	quotidiano	una volta a settimana	più volte a settimana	una volta al mese	di rado	totale
Per lavoro	74	4	2		5	85
Per studio	7	1	1	1	16	26
Per accompagnare i figli a scuola	85	11	8	2	11	117
Per raggiungere centri amministrativi	4	32	9	48	24	117
Per utilizzare servizi sanitari	1	6	3	18	64	92
Per fare acquisti	49	29	26	6	12	122
Per divertimento e svago	4	16	17	8	41	86
Per altre attività	4		2		2	8
Totale	228	99	68	83	175	653

Come si evince dalla tabella 4 gli spostamenti effettuati dalle persone intervistate avvengono quotidianamente soprattutto per accompagnare i figli a scuola e per lavoro. Seguono gli spostamenti per gli acquisti. In termini di valore assoluto, si evidenzia una omogeneità fra due blocchi di motivazioni: il primo è costituito dagli spostamenti per accompagnare i figli a scuola, per raggiungere i centri amministrativi e per fare acquisti; il secondo è composto da motivazioni legate all'utilizzo di servizi sanitari, al lavoro, al divertimento e allo svago.

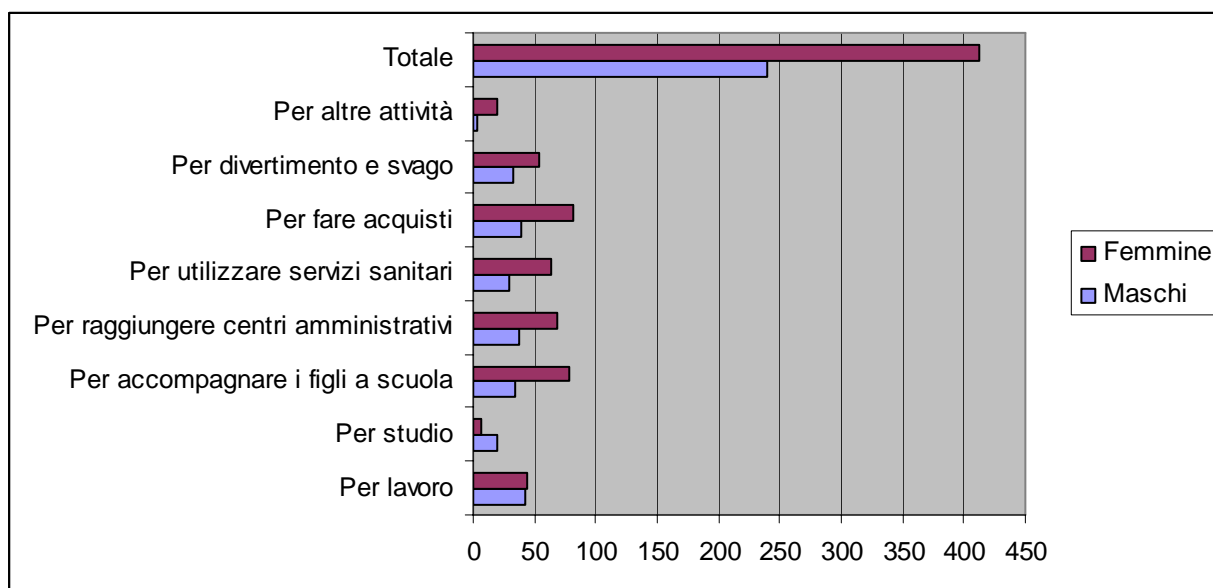
Il 35% degli spostamenti avviene quotidianamente, quindi in maniera sistemica, il 65% in maniera occasionale (cfr. grafico 2).

Grafico 2. Frequenza degli spostamenti. Comune di Palo del Colle



Motivi di spostamento per frequenza in termini di genere

Grafico 3. Motivi di spostamento per frequenza in termini di genere. Comune di Palo del Colle



In riferimento al genere si osserva che le donne si spostano di più degli uomini. Il carico della famiglia e della gestione quotidiana, dunque, è a netto vantaggio delle donne (cfr. grafico 3).

Modalità di spostamento in termini di valore assoluto

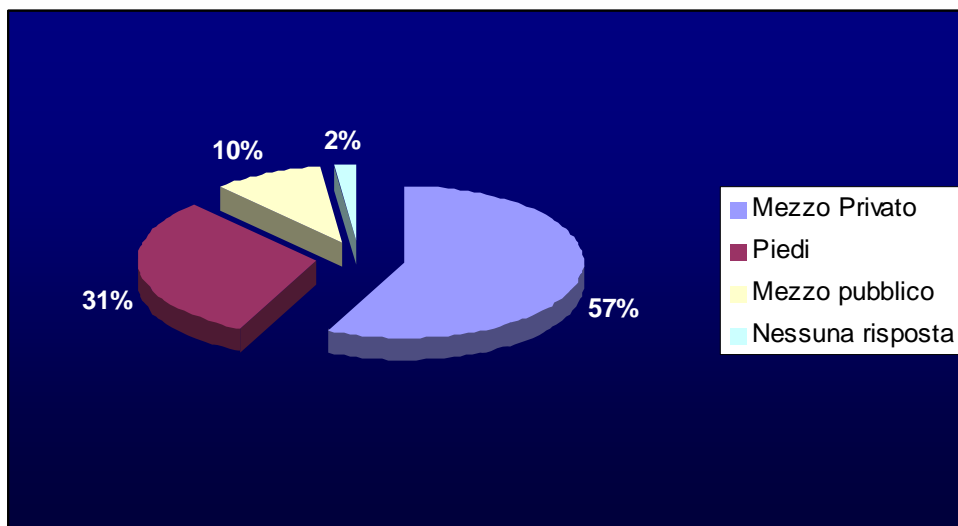
Tabella 5. Modalità di spostamento in termini di valore assoluto. Comune di Palo del Colle

	Piedi	Mezzo privato	Mezzo pubblico	N.p.	Totale
Per lavoro	16	65	4		85
Per studio	2	9	4		15
Per accompagnare i figli a scuola	56	58	3		117
Per raggiungere centri amministrativi	58	58	1		117
Per utilizzare servizi sanitari	31	60	1		92
Per fare acquisti	29	88	5		122
Per divertimento e svago	6	33	47		86
Per altre attività	3	5	0		8
N.p.	11			11	
Totale	201	376	65	11	653

Si rileva che il mezzo privato viene utilizzato dal 57% delle persone intervistate, il 31% degli spostamenti viene effettuato a piedi e il 10% attraverso l'utilizzo del mezzo pubblico (cfr. grafico 4), il 2% non ha risposto. La percentuale di utilizzo dei mezzi pubblici è notevolmente bassa (10%), perché sono considerati (in ordine decrescente):

- non confortevoli
- concedono meno autonomia di movimento
- distanza delle fermate

Grafico 4. Modalità di spostamento in percentuale. Comune di Palo del Colle

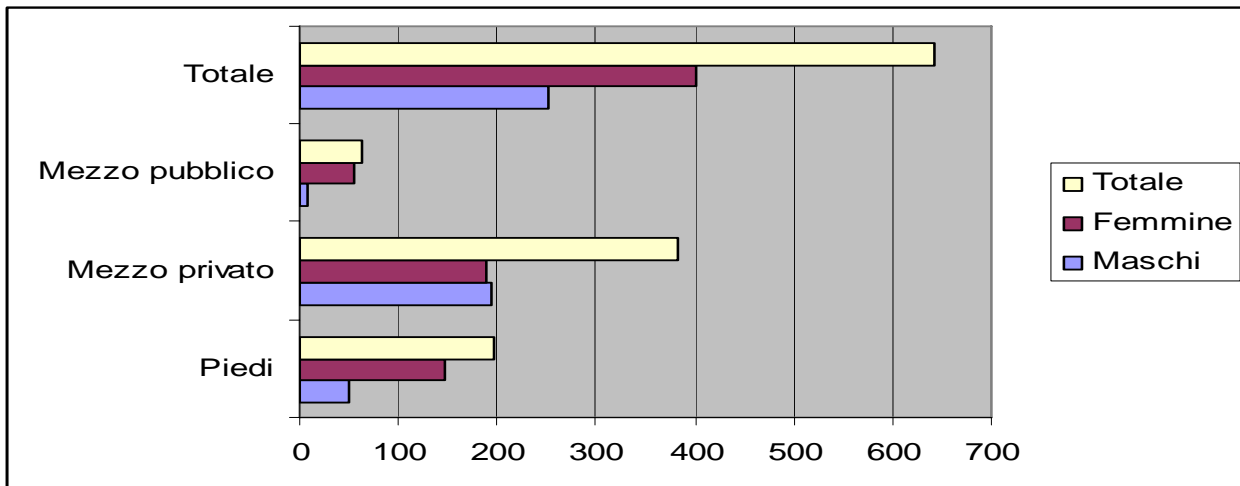


Totale spostamenti suddiviso per genere in termini di valore assoluto

Tabella 6. Modalità di spostamento genere in termini di valore assoluto

Genere	Piedi	Mezzo privato	Mezzo pubblico	Totale
Maschi	49	195	7	251
Femmine	147	189	55	402
N.p.	5	3	3	11
Totale	201	387	65	653

Grafico 5. Modalità di spostamento per frequenza in termini di genere. Comune di Palo del Colle



Partendo dal dato che la mobilità femminile è pari al 61% del totale rispetto al 39% della mobilità maschile, anche l'analisi dei dati distinti per genere conferma che la maggior parte delle persone intervistate utilizza il mezzo privato (cfr. tabella 6 e grafico 5).

Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità

Il questionario ha indagato il dettaglio della frequenza di utenza dei servizi di pubblica utilità (anche pubblici) al fine di evidenziare differenze significative tra singoli servizi al cittadino, distinti nelle seguenti tipologie:

- ✓ Servizi Comunali
- ✓ Servizi Sanitari
- ✓ Servizi Socio culturali
- ✓ Servizi Commerciali
- ✓ Servizi di trasporto

Come emerge dalla tabella 7, la fruizione dei servizi (comunali, servizi sanitari, servizi socio-culturali) risulta secondaria rispetto a quella dei servizi che rispondono ai bisogni primari (servizi commerciali). Per quanto riguarda quelli di trasporto, si rileva una frequenza "bassa", ovvero gli intervistati hanno dichiarato di fruire di tali servizi una sola volta negli ultimi tre mesi. Ciò è dovuto, come detto in precedenza, alla bassa frequenza delle corse e alla scarsa puntualità dei mezzi di trasporto pubblico. Per frequenza (moda) bassa viene considerata, una volta negli ultimi tre mesi, la frequenza media una volta al mese, la frequenza alta una volta alla settimana.

Tabella 7. Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità. Comune di Palo del Colle

Servizi di pubblica utilità	Frequenza
Servizi comunali	Bassa
Servizi sanitari	Bassa
Servizi socio-culturali	Bassa
Servizi commerciali	Alta
Servizi di trasporto	Bassa

Sia in riferimento alle donne che in riferimento agli uomini, i servizi commerciali hanno un frequenza alta (una volta a settimana), i servizi comunali bassa (una volta negli ultimi tre mesi) i

servizi sanitari una frequenza bassa /media per gli uomini e una frequenza bassa per le donne. (cfr. tabelle 8).

Tabella 8. Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità in riferimento al genere. Comune di Palo del Colle

Servizi di pubblica utilità	Uomini	Donne
Servizi comunali	bassa	bassa
Servizi sanitari	Media/bassa	bassa
Servizi socio-culturali	bassa	bassa
Servizi commerciali	alta	alta
Servizi di trasporto	bassa	bassa

Anche in riferimento alla classe di età, la frequenza rimane bassa, indipendentemente dall'età degli intervistati, per tutti i servizi, ad eccezione, ancora una volta, dei servizi commerciali, per i quali si rileva una frequenza alta. Si evidenzia che la classe di età 61/70 presenta una frequenza bassa per i servizi commerciali. Di rilievo è l'uso del trasporto per le classi di età 41-50, 61-70 (cfr. tabella 9).

Tabella 9. Frequenza dell'utenza per servizi di pubblica utilità in riferimento alla classe di età. Comune di Palo del Colle

Classi di età	20-30	31-40	41-50	51-60	61-70
Servizi comunali	bassa	bassa	bassa	bassa	bassa
Servizi sanitari	bassa	bassa	bassa	bassa	bassa
Servizi socio-culturali	bassa	bassa	bassa	media	bassa
Servizi commerciali	alta	alta	alta	alta	bassa
Servizi di trasporto	bassa	bassa	alta	bassa	alta

Difficoltà riscontrate dagli utenti rispetto alla conciliazione vita-lavoro

Se si passa ad analizzare le difficoltà di conciliazione vita-lavoro che le persone riscontrano nella fruizione dei servizi, raggruppate in

- giorni di apertura;
- orari di apertura;
- ubicazione e raggiungibilità,

si rileva che per il Comune di Palo del Colle, l'ubicazione e la raggiungibilità dei servizi commerciali e di trasporto rappresentano senz'altro un ostacolo alla fruizione in termini di conciliazione. Per questa ragione gli intervistati dichiarano di essere costretti a spostarsi nei comuni limitrofi, accrescendo, in tal modo, le difficoltà di conciliazione dei tempi vita-lavoro. Gli orari, invece, sono un problema prevalentemente avvertito in riferimento alla fruizione dei servizi comunali, sanitari e socio-sanitari. Gli orari di apertura costituiscono un ostacolo anche alla fruizione dei servizi commerciali, in quanto attualmente il riposo settimanale da essi adottato coincide con i rientri negli uffici pubblici. (cfr. tabella 10)

Tabella 10. Difficoltà nella fruizione dei servizi di pubblica utilità in termini di frequenza. Comune di Palo del Colle

	Giorni di apertura	Orari di apertura	Ubicazione/raggiungibilità
Servizi comunali	50	108	27
Servizi sanitari	57	100	55
Servizi socio-culturali	38	62	50
Servizi commerciali	34	58	78
Servizi di trasporto		17	38

In riferimento al genere, sia per gli uomini che per le donne, gli ostacoli principali alla fruizione dei servizi, in termini di conciliazione, sono gli orari di apertura, per i servizi comunali e sanitari, l'ubicazione/raggiungibilità per i servizi commerciali e di trasporto. Solo nella fruizione dei servizi socio-culturali si rileva una differenza tra le difficoltà riscontrate dagli uomini (orari di apertura) e quelle riscontrate dalle donne (ubicazione/raggiungibilità e giorni di apertura) (cfr. tabella 11).

Tabella 11. Difficoltà nella fruizione dei servizi di pubblica utilità per genere. Comune di Palo del Colle

Servizi di pubblica utilità	Uomini	Donne
Servizi comunali	Orari di apertura	Orari di apertura
Servizi sanitari	Orari di apertura	Orari di apertura
Servizi socio-culturali	Orari di apertura	Ubicazione raggiungibilità/giorno di apertura
Servizi commerciali	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità
Servizi di trasporto	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità

Anche analizzando i dati per classi di età si evidenzia che la difficoltà degli orari di apertura rimane un nodo critico sia per i servizi comunali che per quelli sanitari e di trasporto; l'ubicazione e gli orari di apertura per i servizi commerciali e di trasporto (cfr. tabella 12).

Tabella 12. Difficoltà nella fruizione dei servizi di pubblica utilità per classi di età. Comune di Palo del Colle

Classi di età	20-30	31-40	41-50	51-60
Servizi comunali	Giorni di apertura	orari di apertura	orari di apertura	orari di apertura
Servizi sanitari	orari di apertura	orari di apertura	orari di apertura	orari di apertura
Servizi socio-culturali	Ubicazione raggiungibilità	orari di apertura	orari di apertura	Ubicazione raggiungibilità
Servizi commerciali	Orari di apertura/Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità	orari di apertura
Servizi di trasporto	Ubicazione raggiungibilità	orari	Ubicazione raggiungibilità	Ubicazione raggiungibilità giorni di apertura

Suggerimenti

Alla luce di queste considerazioni, i cittadini, in quanto portatori di interesse, hanno fornito una serie di suggerimenti:

1. sugli orari dei servizi di interesse pubblico
2. sull'uso degli spazi della città e del territorio in relazione agli usi del tempo
3. sull'accessibilità, rispetto ai vincoli temporali di cura e di lavoro, dei servizi culturali, di intrattenimento, alla persona
4. sulla sicurezza e sulla qualità d'uso degli spazi pubblici della città.

Per questo si è proceduto a raggruppare i suggerimenti nelle seguenti categorie e in termini di frequenza alta, media e bassa:

1. Mobilità e trasporto

Frequenza alta

- √ creare aree verdi, soprattutto nelle zone periferiche, sfruttando, ad esempio, suoli attualmente inagibili
- √ provvedere alla manutenzione dei giardini pubblici
- √ costruire piste ciclabili
- √ incrementare i mezzi di trasporto pubblici e la frequenza
- √ aumentare i parcheggi

Frequenza bassa

- √ riaprire al traffico via Petrarca, almeno per emergenze
- √ consentire il parcheggio gratuito per i residenti lungo la via perimetrale del centro storico
- √ migliorare l'allocazione delle indicazioni stradali per garantire una maggiore fluidità del traffico
- √ introdurre gli scuolabus anche per gli alunni di scuola primaria, soprattutto delle prime classi, in particolare uno scuolabus che colleghi la zona 167 alle scuole "Davanzati" e "Mastromatteo"
- √ garantirne la puntualità
- √ fornire di trasporti urbani le zone attualmente non servite
- √ introdurre bus per i lavoratori che raggiungono la zona industriale
- √ migliorare la visibilità delle fermate dell'autobus urbano e prolungare il servizio pomeridiano-serale

- √ estendere il servizio extraurbano per Bari, Bitonto e zona industriale di Modugno, anche alle zone periferiche del comune
- √ intensificare i controlli da parte dei vigili urbani davanti alle scuole
- √ chiudere al traffico le strade che conducono alle scuole

2. Orari ufficio

Frequenza alta

- √ anticipare l'orario di apertura al pubblico degli uffici comunali
- √ introdurre servizi telematici per i cittadini
- √ ottimizzare i tempi di attesa negli uffici comunali aperti al pubblico

Frequenza media

- √ rimodulare gli orari e i giorni di apertura degli uffici pubblici in modo che non coincidano con gli orari di lavoro dei dipendenti pubblici
- √ aprire la biblioteca ogni pomeriggio
- √ prevedere aperture straordinarie di uffici pubblici ed esercizi commerciali
- √ costituire un sito internet per fruire del servizio anagrafe on line

3. Infrastrutture

Frequenza alta

- √ creare o incentivare l'apertura di centri socio-culturali e ricreativi, soprattutto per bambini (es. biblioteca, cinema, teatro, piscina comunale)

Frequenza media

- √ incentivare l'apertura di esercizi commerciali
- √ aprire istituti scolastici superiori di secondo grado per evitare spostamenti nei comuni limitrofi

Frequenza bassa

- √ adibire i locali del centro storico ad uso servizi e deposito
- √ creare aree verdi da adibire a palestre (palestre verdi), soprattutto nelle zone periferiche
- √ incentivare l'apertura di servizi nelle periferie, soprattutto di farmacie e ASL
- √ incentivare l'apertura di un altro ufficio postale per evitare il sovraffollamento nell'unico ufficio esistente
- √ istituire sezioni distaccate dei servizi sanitari

4. Controllo e sicurezza

Frequenza alta

- √ Maggiore controllo da parte delle forze dell'ordine

Risultati dei questionari somministrati ai Dirigenti Scolastici che hanno restituito il questionario debitamente compilato

Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Tabella 1. Istituti scolastici di appartenenza dei Dirigenti intervistati. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Istituto scolastico	Ordine e grado
1° Circolo Didattico "Nicola Fornelli"	Scuola Primaria
Istituto Comprensivo "Modugno-Rutigliano"	Scuola Primaria
3°circolo "G. Caiati"	Scuola Primaria
Istituto Comprensivo "Modugno-Rutigliano"	Scuola Secondaria di 1° Grado
Istituto Tecnico Tecnologico "A. Volta"	Secondaria di 2° grado
Scuola secondaria statale di 1° grado "Vincenzo Rogadeo"	Scuola Secondaria di 1° Grado – Sede CTP
Scuola secondaria statale di 1° grado "Carminio Sylos"	Scuola Secondaria di 1° grado
Istituto tecnico Economico "Vitale Giordano" Bitonto	Secondaria di 2° grado
I.C. "Don Tonino Bello" Bitonto-Palombaio Mariotto	Infanzia-primaria-secondaria di 1° grado

N.N. Sono state contattate tutte le scuole di ogni ordine e grado, la tabella suindicata riporta gli istituti scolastici che hanno restituito il questionario debitamente compilato.

Tabella 2. Orari degli Istituti scolastici nel periodo delle attività curricolari. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Denominazione Istituto scolastico	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì		Sabato		Domenica	
	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio
1° Circolo Didattico "Nicola Fornelli"	8.15-15.15		8.15-15.15		8.15-15.15		8.15-15.15		8.15-15.15		8.15-15.15			
Istituto Comprensivo "Modugno-Rutigliano"	7.30-14.30	14.30-19.30	7.30-14.30	14.30-19.30	7.30-14.30	14.30-19.30	7.30-14.30	14.30-19.30	7.30-14.30	14.30-19.30	7.30-14.30			
3° Circolo "G. Caiati"	8.15-13.15	15-17	8,15-13,15	15-17	8,15-13,15	15-17	8,15-13,15	15-17	8,15-13,15	15-17	8,15-13,15			
Istituto Comprensivo "Modugno-Rutigliano"	7.30-14.30		7.30-14.30		7.30-14.30		7.30-14.30		7.30-14.30		7.30-14.30			
Istituto Tecnico Tecnologico "A. Volta"	7-14	16-22	7-14	16-22	7-14	16-22	7-14	16-22	7-14	16-22	7-14			
Scuola secondaria statale di primo grado "Vincenzo Rogadeo"	7.45-13.45	15-21	7.45-13.45	15-21	7.45-13.45	15-21	7.45-13.45	15-21	7.45-13.45	15-21	7.45-13.45			
Scuola secondaria statale di 1° grado "Carmine Sylos"	7.30-13.45	13.45-19.45	7.30-13.45	13.45-19.45	7.30-13.45	13.45-19.45	7.30-13.45	13.45-19.45	7.30-13.45	13.45-19.45	7.30-13.45			
Istituto tecnico Economico "Vitale Giordano" Bitonto	7.30-14.00	14-21	7.30-14.00	14-21	7.30-14.00	14-21	7.30-14.00	14-21	7.30-14.00	14-21	7.30-13.30			
I.C. "Don Tonino Bello" Bitonto-Palombaio-Mariotto	8-14		8-14		8-14		8-14		8-14					

Tabella 3. Orari degli Istituti scolastici nel periodo delle attività extracurricolari. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Denominazione Istituto scolastico	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì		Sabato		Domenica	
	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio
1° Circolo Didattico Nicola Fornelli														
Istituto Comprensivo "Modugno-Rutigliano"														
3° circolo G. Caiati														
Istituto Comprensivo "Modugno-Rutigliano"														
Istituto Tecnico Tecnologico "A. Volta"														
Scuola secondaria statale di primo grado "Vincenzo Rogadeo"														
Scuola secondaria statale di 1° grado "Carmine Sylos"	7.30-13.45		7.30-13.45		7.30-13.45		7.30-13.45		7.30-13.45					
Istituto tecnico Economico "Vitale Giordano" Bitonto	7.30-13.30		7.30-13.30		7.30-13.30		7.30-13.30		7.30-13.30		7.30-13.30			
I.C. "Don Tonino Bello" Bitonto-Palombaio-Mariotto		15-18		15-18		15-18		15-18		15-18				

Difficoltà, rilevate dai dirigenti scolastici e lamentate dai genitori degli alunni nel conciliare gli impegni con i giorni e gli orari di apertura praticati:

- √ orari di apertura della scuola inconciliabili con gli orari di lavoro
- √ orari dei trasporti pubblici provenienti da Palo del Colle e diretti a Bitonto non compatibili con gli orari di inizio delle lezioni

Iniziative promosse dagli istituti scolastici per andare incontro alle esigenze dei genitori:

- √ accoglienza degli alunni in anticipo rispetto all'orario di apertura della scuola e dopo l'orario di chiusura, previa richiesta delle famiglie e autorizzazione del dirigente scolastico
- √ contatto con l'azienda del trasporto pubblico Palo-Bitonto, sebbene senza alcun esito

Difficoltà a raggiungere gli Istituti Scolastici:

- √ alcuni genitori non sono automuniti e non c'è un servizio di trasporto scolastico
- √ il capolinea degli autobus è distante dall'istituto scolastico
- √ molte famiglie risiedono nella periferia di Palombaio e Mariotto

Suggerimenti per la Pubblica Amministrazione:

- √ introdurre gli scuolabus
- √ garantire gli scuolabus fin dall'inizio dell'anno scolastico
- √ coordinare gli orari del servizio di trasporto pubblico con quelli di apertura e chiusura della scuola
- √ prevedere o implementare il trasporto per gli alunni disabili

Comune di Palo del Colle

Tabella 4. Istituti scolastici di appartenenza dei Dirigenti intervistati. Comune di Palo del Colle

Istituto Scolastico	Ordine e Grado
2° Circolo Antenore	Primaria
1° Circolo Didattico "Forges Davanzati"	Scuola infanzia e primaria

Tabella 5. Orari degli Istituti scolastici nel periodo delle attività curricolari. Comune di Palo del Colle

Denominazione Istituto Scolastico	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì		Sabato		Domenica	
	mattina	Pomeriggio	Mattina	Pomeriggio	Mattina	Pomeriggio	Mattina	Pomeriggio	Mattina	Pomeriggio	Mattina	Pomeriggio	Mattina	Pomeriggio
2° Circolo Antenore	8.20-13.20		8.20-13.20		8.20-13.20		8.20-13.20		8.20-13.20		8.20-13.20			
1° Circolo Didattico "Forges Davanzati"	8-14	16-20	8-14	16-20	8-14		8-14	16-20	8-14		8-14			

N.B. Sono state contattate tutte le scuole di ogni ordine e grado, la tabella suindicata riporta gli istituti scolastici che hanno restituito il questionario debitamente compilato.

Difficoltà rilevate dai dirigenti scolastici e lamentate dai genitori degli alunni nel conciliare gli impegni con i giorni e gli orari di apertura praticati:

- √ stesso orario di entrata e uscita tra i differenti plessi
- √ inconciliabilità tra gli orari degli impegni pomeridiani personali e quelli pomeridiani scolastici

Suggerimenti per la Pubblica Amministrazione:

- √ estendere il servizio di scuolabus
- √ potenziare il servizio di trasporto
- √ assicurare l'assistenza a bordo
- √ garantire il rispetto degli orari del trasporto

Risultati dei questionari somministrati ai dirigenti comunali con competenze front-office

Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Tabella 1. Orari dei servizi comunali. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Denominazione del servizio	Lavoro Ordinario													
	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì		Sabato		Domenica	
	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio
Polizia Locale	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22
Servizio Tributi	7.30-14		7.30-14		7.30-14		7.30-14	15- 18.30	7.30-14					
Servizio Ragioneria-Settore Finanziario	7.30-14		7.30-14		7.30-14		7.30-14	15-18.30	7.30-14					
Servizio Demografico	7.30-14		7.30-14		7.30-14		7.30-14	15-18.30	7.30-14					
Servizi alla persona e alla comunità - 6° Settore	7.30-14		7.30-14		7.30-14		7.30-14	15-18.30	7.30-14					
Ufficio Culturale e Politiche Comunitarie	7.30-14		7.30-14		7.30-14		7.30-14	15-18.30	7.30-14					
	Front Office													
Polizia Locale	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22	7-14	14-22
Servizio Tributi	9-13		9-13		9-13		9-13	15.30-17.30	9-13					
Servizio Ragioneria-Settore Finanziario			10-12				10-12							
Servizio Demografico	9-12		9-12		9-12		9-12	15.30-18.30	9-12					
Servizi alla persona e alla comunità - 6° Settore			9-12					15.30-17.30						
Ufficio Culturale e Politiche Comunitarie	9.30-13.30		9.30-13.30		9.30-13.30		9.30-13.30		9.30-13.30					

Tabella 2. Difficoltà riscontrate dall'utenza nel raggiungere il servizio/ Servizi innovativi di accesso Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Denominazione del servizio	Difficoltà nel raggiungere il servizio	Servizi innovativi di accesso	Suggerimenti per l'Amministrazione
Polizia Locale	l'ufficio è decentrato ma l'altra sede è aperta dalle 19 alle 22, compatibilmente con le urgenze e contingenze giornaliere		Maggiore disponibilità di mezzi di trasporto pubblico
Servizio Tributi		posta elettronica	
Servizio Ragioneria-Settore Finanziario	difficoltà di parcheggio	posta elettronica certificata; gestione on-line degli atti; protocollo informatico	
Servizio Demografico			
Servizi alla persona e alla comunità - 6° Settore	difficoltà di parcheggio		
Ufficio Culturale e Politiche Comunitarie	difficoltà di parcheggio, non raggiungibilità con i mezzi di trasporto pubblico	posta elettronica sito internet	Implementare i parcheggi, i giorni di apertura pomeridiani, raggiungibilità con i mezzi di trasporto pubblico

Comune di Palo del Colle

Tabella 4. Orari dei servizi comunali. Comune di Palo del Colle

Denominazione del servizio	Lavoro Ordinario													
	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì		Sabato		Domenica	
	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio	mattina	pomeriggio
Uffici Anagrafe-Stato Civile-Elettorale	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00					
Ufficio Tecnico	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00					
Servizio Pubblica Istruzione, Biblioteca Comunale, Cultura, Sport, Turismo e spettacolo, gemellaggio e Pari opportunità	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00		8.30-14.30			
Servizi Sociali	08.00/14.00		08.00/14.00	15.15-18.30	08.00/14.00		08.00/14.00	15.15-18.30	08.00/14.00					
Servizio Economato	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00					
Servizio Finanziario	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00					
Servizio Tributi	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00		08.00/14.00	15.30-18.30	08.00/14.00					
Polizia municipale/commercio	07.00-14.00	14-21	07.00-14.00	14-21	07.00-14.00	14-21	07.00-14.00	14-21	07.00-14.00	14-21	7-14	14-21	7-14	14-21
	Front Office													
Uffici Anagrafe-Stato Civile-Elettorale	08.30-11.30			15.30-18.30	08.30-11.30		08.30-11.30	15.30-18.30	08.30-11.30					
Ufficio Tecnico	10.00-12.00			16-18	10.00-12.00			16-18	10.00-12.00					
Servizio Pubblica Istruzione, Biblioteca Comunale, Cultura, Sport, Turismo e spettacolo, gemellaggio e Pari opportunità	09.00-12.00		09.00-12.00	16-18	09.00-12.00		09.00-12.00	16-18	09.00-12.00		h.9-12			
Servizi Sociali	08.30-11.30		08.30-11.30	16-18	08.30-11.30			16-18	08.30-11.30					
Servizio Economato	08.00-12.00		08.00-12.00	16-18	08.00-12.00		08.00-12.00	16-18	08.00-12.00					
Servizio Finanziario	08.00-12.00		08.00-12.00	16-18	08.00-12.00		08.00-12.00	16-18	08.00-12.00					
Servizio Tributi	09.00-12.00		09.00-12.00	16-18	09.00-12.00				09.00-12.00					
Polizia municipale/commercio	09.00-12.30	15-21	09.00-12.30	15-21	09.00-12.30	15-21	09.00-12.30	15-21	09.00-12.30	15-21	9-12.30			

Tabella 5. Difficoltà, iniziative, servizi innovativi e suggerimenti dei servizi comunali front-office. Comune di Palo del Colle

Denominazione del servizio	Difficoltà nella conciliazione dei tempi da parte degli utenti	Iniziativa intraprese per andare incontro alle esigenze di conciliazione	Difficoltà nel raggiungere il servizio	Iniziativa intraprese per migliorare la raggiungibilità dei servizi	Servizi innovativi di accesso
Uffici Anagrafe-Stato Civile-Elettorale	incompatibilità con i propri orari di lavoro (non frequente)	disponibilità a ricevere il pubblico fuori dagli orari di servizio o in giorni festivi, previo appuntamento	parcheggio o impossibilità fisica dell'utente per motivi di salute (invalidità), anche se non frequente	l'addetto all'ufficio si rende disponibile a raggiungere l'utente in difficoltà all'esterno della struttura comunale o presso l'abitazione dell'utente (non frequente)	sito internet istituzionale; modulistica on line; albo pretorio on line
Ufficio Tecnico					modulistica on-line
Servizio Pubblica Istruzione, Biblioteca Comunale, Cultura, Sport, Turismo e spettacolo, gemellaggio e Pari opportunità		accoglienza degli utenti anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico			
Servizi Sociali	apertura non quotidiana		parcheggio		
Servizio Economato			parcheggio		
Servizio Finanziario			parcheggio		
Servizio Tributi			parcheggio e mancanza di un ascensore		
Polizia municipale/commercio					

Risultati dei questionari somministrati alle associazioni datoriali

Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Tabella 1. Attività promosse in tema di conciliazione, iniziative previste, suggerimenti per l'Amministrazione Comunale. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Soggetti coinvolti	Attività promosse in tema di conciliazione	Servizi da erogare in futuro per promuovere la conciliazione	Suggerimenti per l'Amministrazione Comunale
Centro comunale Upsa Confartigianato Bitonto	Incontri formativi	incontri dibattito riferiti in modo particolare all'imprenditoria femminile	Aree attrezzate negli uffici pubblici per anziani, bambini e disabili; asili nido pubblici; informazione per i cittadini
Confesercenti Associazione Comunale Bitonto	la Confesercenti Regionale ha partecipato all'Avviso pubblico sui Patti sociali di genere nel territorio di Bari con il progetto "Isole del Tempo"	promuovere tra i datori di lavoro la cultura della flessibilità degli orari di lavoro	Indagini "porta a porta" volte a far emergere i bisogni dei cittadini-lavoratori e a strutturare i servizi in base alle stesse

Comune di Palo del Colle

Soggetti coinvolti	Suggerimenti per l'Amministrazione Comunale
Delegato Confcommercio Palo del Colle	La maggioranza delle attività commerciali di Palo del Colle sono a conduzione familiare e gestite soprattutto da donne; perciò sarebbe opportuno formare personale qualificato anche sul tema della conciliazione vita-lavoro

Risultato del questionario somministrato all'azienda di trasporto

Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Tabella 1. Risultati del questionario somministrato all'azienda di trasporto ASV. Comune di Bitonto (comprese le frazioni)

Denominazione azienda di trasporto	Tipologia di servizio	Linee più frequentate	Reclami sollevati dai clienti	Suggerimenti per l'Amministrazione
ASV Autolinee e Autoservizi Spa	Urbano	Corse scolastiche con frazioni di Mariotto e Palombaio	Guasti meccanici agli autobus con conseguenti disagi per i passeggeri	Fare più pubblicità, istituire corsie per gli autobus e cercare di evitare la sosta selvaggia

NOTA: La ASV Autolinee ha dimostrato completo disinteresse, nonostante le numerose sollecitazioni e i tentativi di incontro. Le uniche informazioni ricevute sono state riportate nella tabella sopra indicata. Il tema della conciliazione non le appartiene né da un punto di vista culturale, né da un punto di vista strategico di sviluppo aziendale e di qualità dell'offerta del servizio. La sensazione ricevuta è che tratti il servizio trasporto come servizio di natura privatistica e non pubblica.

Comune di Palo del Colle

Il Comune di Palo del Colle non dispone di alcun servizio di trasporto pubblico.

Orari servizi culturali

Comune di Bitonto

BIBLIOTECA “EUSTACHIO ROGADEO”

Sede pinacoteca: donazione Cuonzo con opere di artisti pugliesi dell'Ottocento e Novecento

INDIRIZZO: via G.D. Rogadeo, 52

ORARI: lun.-ven. 9.30-13.30; giov. 15.30-18

MUSEO-ARCHEOLOGICO

INDIRIZZO: via G. Mazzini, 44

ORARI: mart.-sab. 9.00 - 12.00; mart. e giov. 17.00-19.00

GALLERIA NAZIONALE DE VANNA

INDIRIZZO: via g. d: Rogadeo presso Palazzo Sylos Calò

ORARI: Tutti i giorni dalle 9.00 alle 20.00; chiuso il mercoledì

IL TORRIONE ANGIOINO

INDIRIZZO: Piazza Marconi

ORARI: mart- sab. 10.00 – 13.00; 15.00 – 19.00

Comune di Palo del Colle

BIBLIOTECA COMUNALE GIULIANI

INDIRIZZO: via della Resistenza ,1

ORARI: lun. – ven. 9.30 - 12.30; mar.- giov. 16.30 - 18.30

Interventi a favore delle famiglie

Ambito territoriale

Tabella 1. Interventi comunali a favore delle famiglie e risorse economiche erogate. Ambito Territoriale

Tipologia di intervento	Comune di Bitonto (comprese le frazioni)	Palo del Colle	Risorse economiche
Contributi economici alle famiglie	X	X	Bilancio comunale
Integrazioni canoni L 431/98	X	X	Bilancio comunale/finanziamento regionale
Servizio di pronto intervento sociale	X		Bilancio comunale
Progetto di assistenza alle utenze deboli della strada e di inclusione sociale	X	X	Bilancio comunale
Progetto di inserimento lavorativo a favore di utenti all'attenzione Autorità Giudiziaria in ambito penale	X		Bilancio comunale
Contributi per sfrattati, senza tetto e senza fissa dimora	X	X	Bilancio comunale
Assistenza domiciliare educativa	X	X	Risorse PdZ
Assistenza domiciliare integrata	X	X	Risorse PdZ
Servizi domiciliari disabili	X	X	Risorse PdZ
L'ABC dei sogni (sostegno scolastico)	X		Bilancio comunale
L'appetito vien mangiando (sostegno scolastico)	X		Bilancio comunale
Sezioni primavera (servizio sperimentale)	X		Risorse PdZ

Strutture a favore delle famiglie

Ambito Territoriale

Nei comuni e nelle frazioni dell' Ambito Territoriale sono assenti le strutture a favore delle famiglie

Ipotesi di Piano Territoriale dei Tempi e degli Spazi

Da un'attenta analisi dei dati, si propone di partire dai nodi critici per elaborare una strategia di superamento degli stessi.

I nodi problematici emersi si articolano in:

- Mobilità e trasporto
- Orari uffici e presidi culturali
- Servizi e infrastrutturazione
- Sicurezza

Pertanto, si suggerisce di elaborare un Piano che abbia quattro direttrici di intervento:

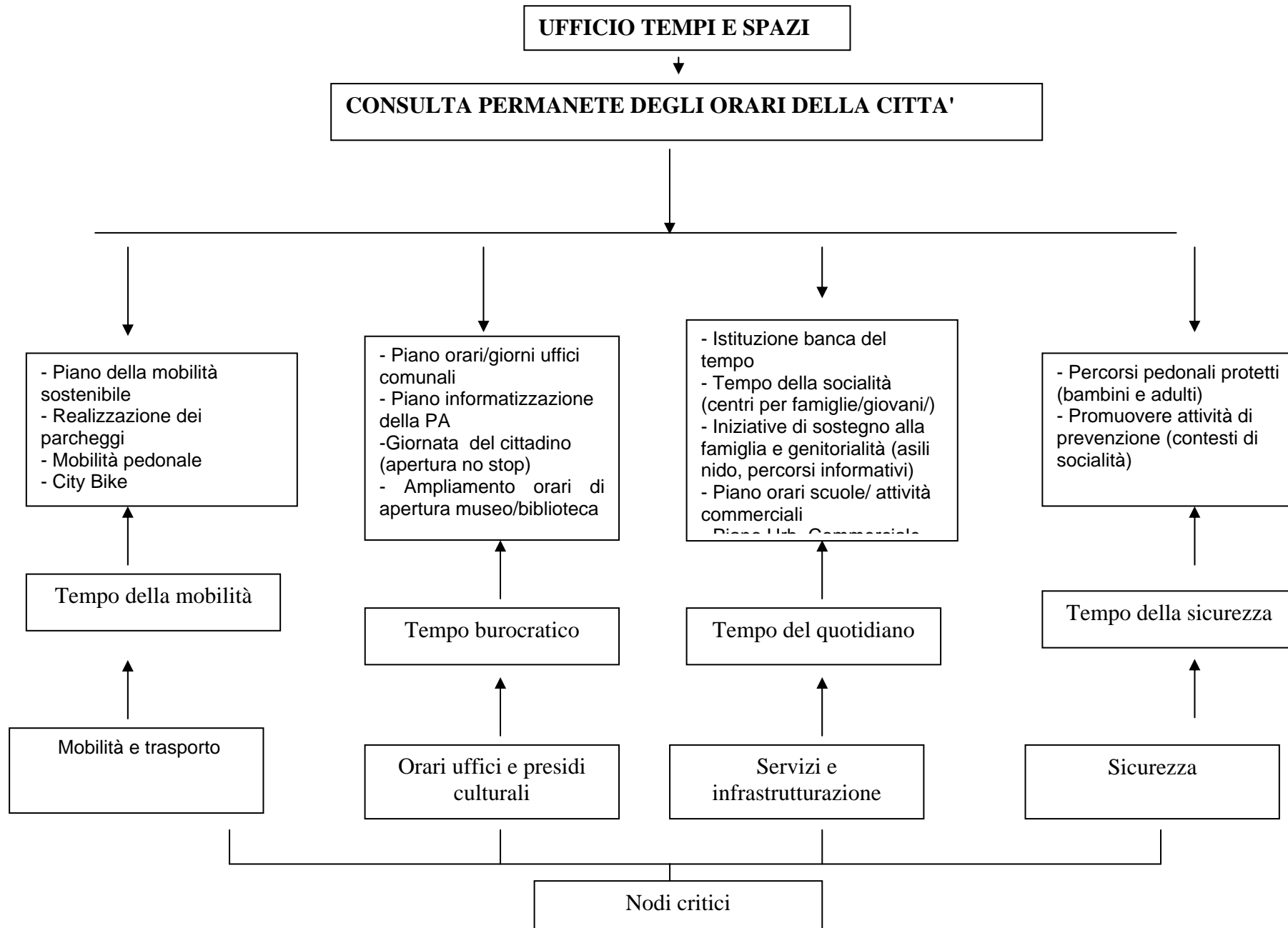
- Il tempo della mobilità
- Il tempo burocratico
- Il tempo del quotidiano
- Il tempo della sicurezza

Ogni direttrice svilupperà percorsi, piani e progettazioni coerenti per superare le criticità emerse. A titolo esemplificativo si indicano possibili interventi quali:

1. Piano del traffico
2. Realizzazione dei parcheggi
3. Mobilità pedonale
4. Bike city
5. Piano degli orari e dei giorni di apertura degli uffici comunali
6. Sportelli (anagrafici) "fuori orario" anche su chiamata
7. Giornata del cittadino (apertura no stop)
8. Ampliamento orari di apertura museo/biblioteca
9. Istituzione banca del tempo
10. Tempo della socialità (centri per famiglie/giovani/anziani)
11. Iniziative di sostegno alla famiglia e genitorialità (asili nido, percorsi informativi)
12. Piano degli orari delle scuole
13. Piano degli orari e dei giorni di apertura delle attività commerciali
14. Percorsi pedonali protetti per bambini e adulti
15. Attività di prevenzione (contesti di socialità).

Dal punto di vista della governance dell'intero processo è utile ipotizzare una consulta permanente degli orari della città composta dai portatori di interesse inerenti all'ambito dello studio, che lavori a stretto contatto con l'Ufficio Tempi e Spazi.

Piano Territoriale dei Tempi e degli Spazi “Libera il tempo”



Allegati